

Q3 2023

Encuesta de
Expectativa de
Empleo de
ManpowerGroup

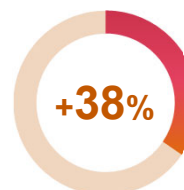


Los empleadores en el Perú planean aumentar la contratación durante el 3Q 2023

Resumen Ejecutivo



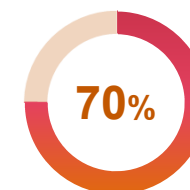
Perspectivas Netas de Empleo Local



Calculado al restar a los empleadores que planean reducciones netas frente a los que planean contratar.

 Aumentó +13% vs. Q2 2023 (25%) y Q3 2022 (25%).

Escasez de Talento Local



Empleadores que dicen que están luchando para encontrar talento con las habilidades que necesitan.

 A nivel global aumentó a 77%, alcanzando el máximo en 17 años.

Mayor demanda de contratación local



Transporte,
Logística y
Automotriz



Servicios de
Comunicación



Manufactura
e Industrial



ÍNDICE



4

**Q3 Expectativas
de Empleo**



16

**Cómo las Tendencias
Actuales están
Impactando los
Empleos**



25

**Tendencias de la
fuerza laboral en la
nueva era humana**



28

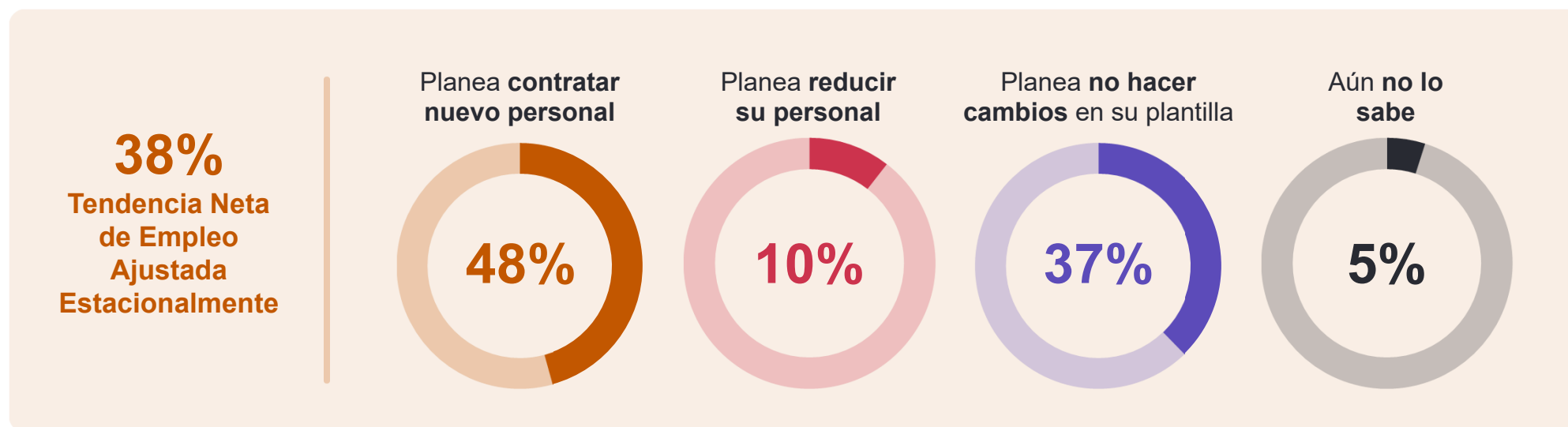
**Acerca de la
Encuesta de
Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup**



Q3 Expectativas de Empleo

Expectativa de Empleo Local para el Q3 2023

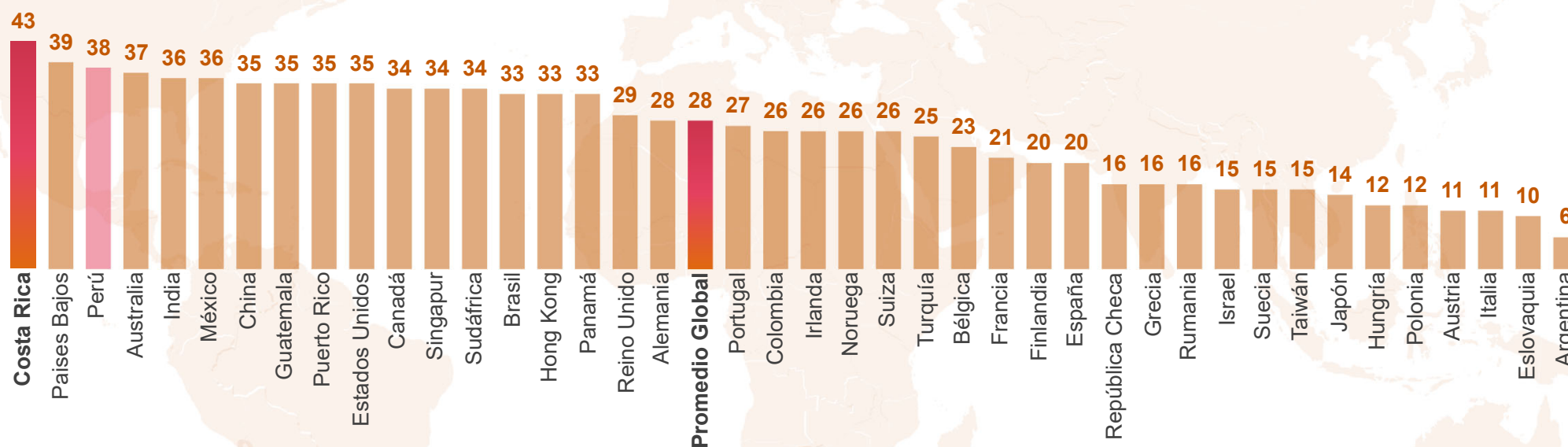
En la última edición de la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup**, los empleadores peruanos reportaron intenciones más altas que en el 2Q del 2023. Los empleadores reportan una **Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente de 38%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año y trimestre a trimestre en +13 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación de empleadores para Julio - Septiembre

Al considerar cómo cambiarán las contrataciones durante el 3Q 2023, los empleadores en los 41 países reportan una **Tendencia Neta positiva de Empleo**.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Perspectivas sólidas y débiles para el 3Q 2023

Con perspectivas estables en todas las regiones, **los empleadores en América del Norte (+35%) informaron las intenciones de contratación más sólidas**, seguidas de Asia Pacífico (+31%), América Central y del Sur (+29%) y EMEA (+20%).

Prospectos de contratación más fuertes



Costa Rica
+43%



Países Bajos
+39%



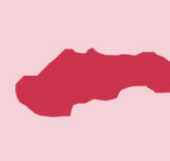
Perú
+38%



Prospectos de contratación más débiles



Argentina
+6%



Eslovaquia
+10%



Austria
+11%



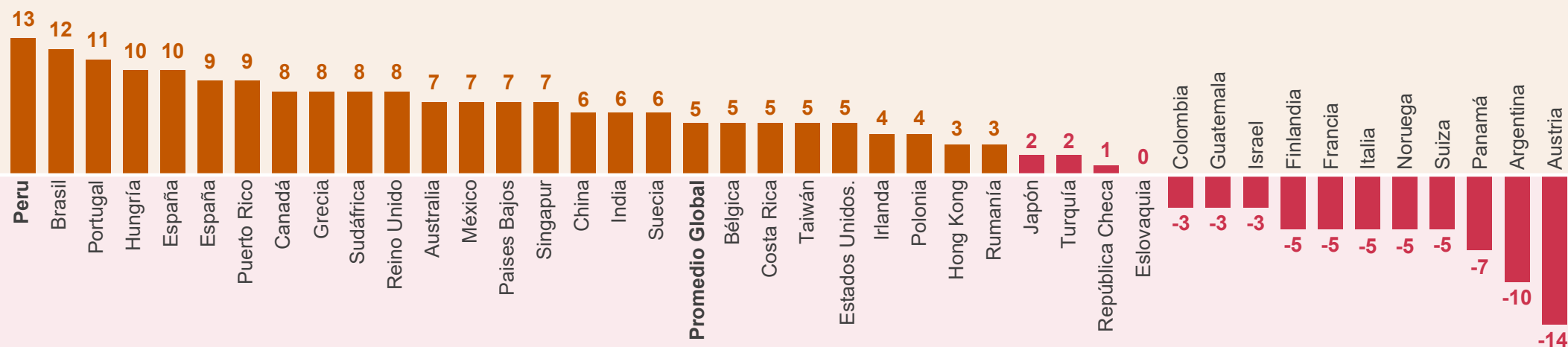
Italia
+11%

Cambios trimestrales a medida que los empleadores responden a los desafíos

La confianza en la contratación sigue siendo resistente en todos los países a pesar de las preocupaciones sobre una posible recesión y una inflación constante.



Cambios de Trimestre a Trimestre en la Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)

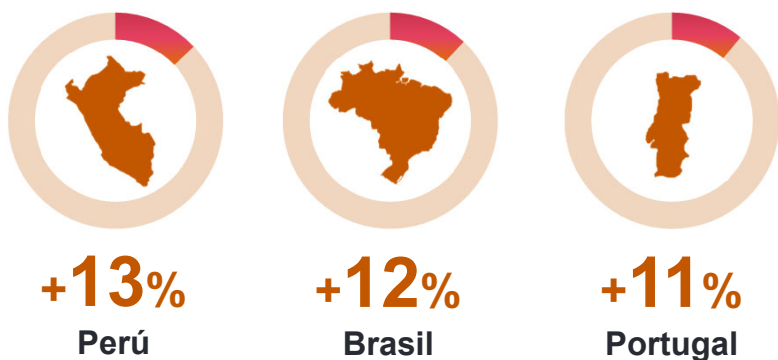


Perspectivas trimestre tras trimestre y año tras año

Las expectativas de contratación mejoran en **29 países** trimestre tras trimestre y en 12 en comparación con el mismo período del año pasado.

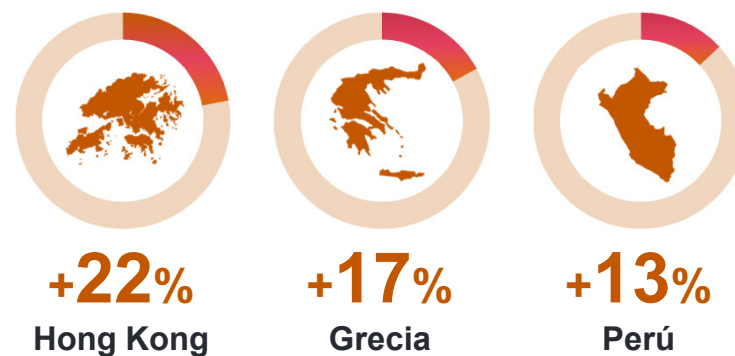
Mejoras trimestrales

Las mejoras de trimestre a trimestre más significativas se registran en Perú, Brasil y Portugal.



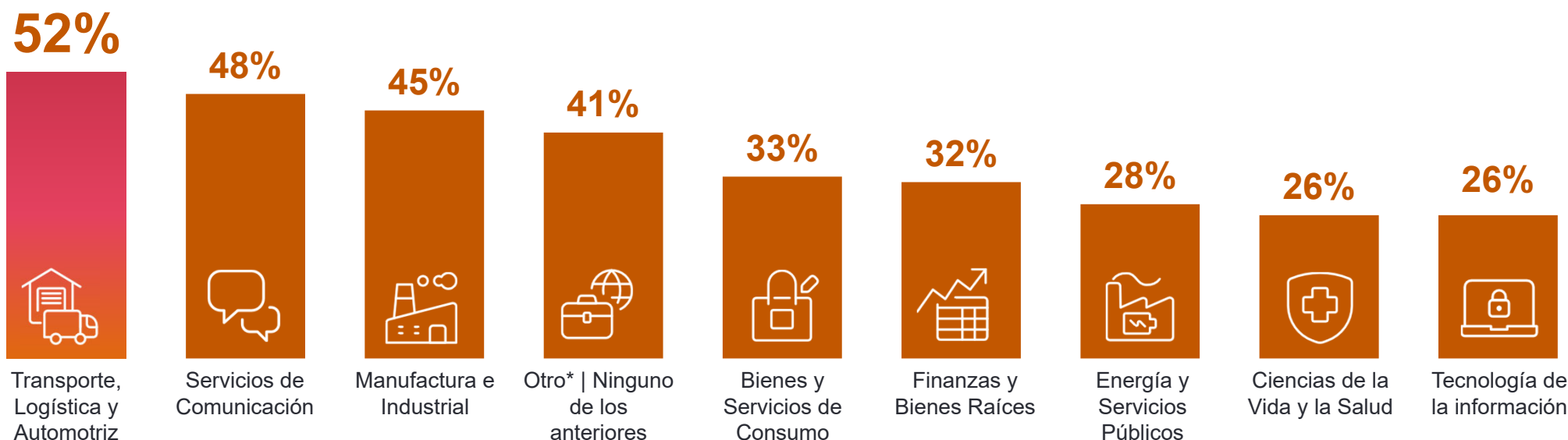
Mejoras Anuales

Las mejoras más significativas de año a años se registran en Hong Kong, Grecia y Perú.



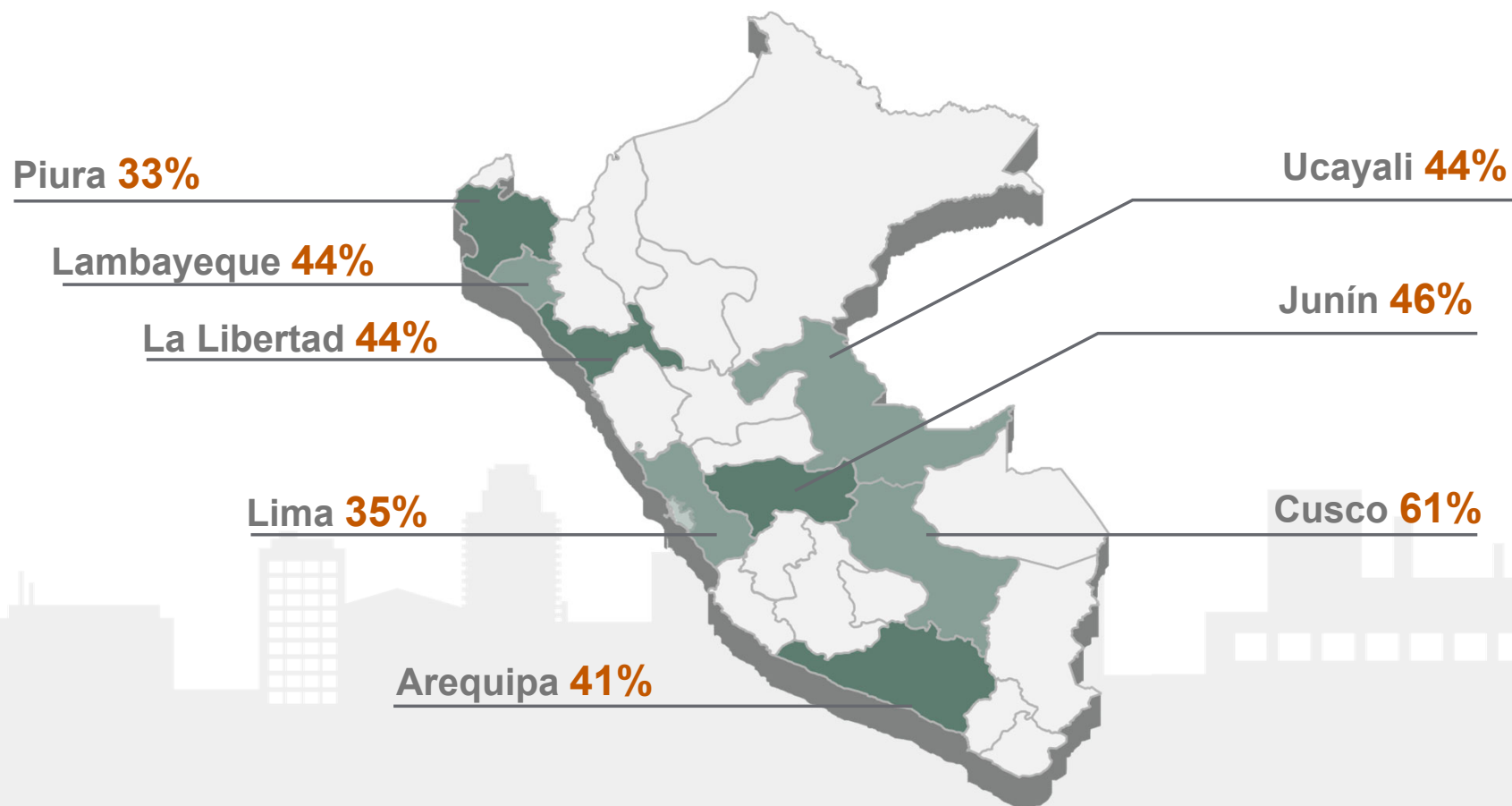
Los empleadores en Perú prevén una gran demanda de talento en sectores clave

El sector de Transporte, Logística y Automotriz impulsa la mayor demanda a nivel nacional (52%). Seguido de los Servicios de Comunicación (48%), Manufactura e Industrial (45%) y Otros (41%).



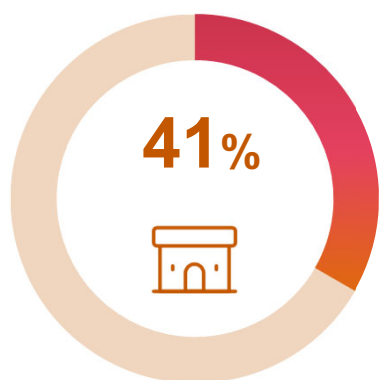
*Gobierno o Servicios Públicos; Organizaciones Sin Fines de Lucro/ONG/Caridad/Organizaciones religiosas; Otras Industria; Sub-Industria de Otros Transportes, Logística y Automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Tendencia de contratación por Región 3Q 2023

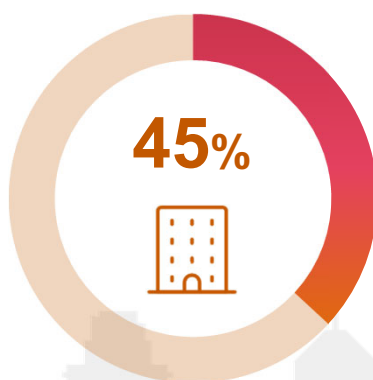


Expectativa local de contratación por tamaño de empresa

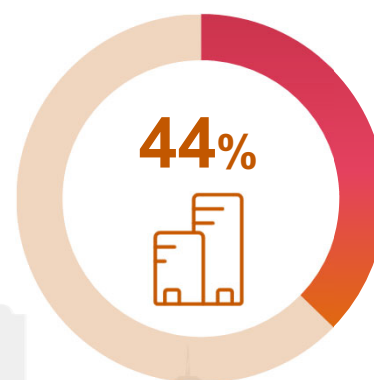
La pequeña y mediana empresa son más optimistas que las micro y grandes empresas para contratar de julio a septiembre.



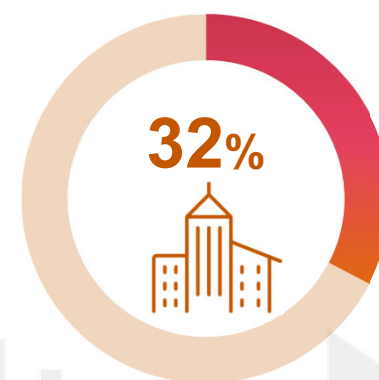
Micro:
<10
Empleados



Pequeña:
10 - 49
Empleados



Mediana:
50 - 249
Empleados



Gran Empresa:
250+
Empleados

Perspectivas de empleo en Europa, Oriente Medio y África

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (+20%), aumentando moderadamente (+2%) desde el último trimestre y ligeramente más débiles desde el tercer trimestre del 2022 (-3 puntos porcentuales).

Las perspectivas varían en toda la región con los empleadores más interesados en contratar en los Países Bajos (+39%), Sudáfrica (+34%) y el Reino Unido (+29%). Las perspectivas más débiles se encuentran en Eslovaquia (10%), Italia (11%) y Austria (11%).

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para el sector de Manufactura e Industria las reportan los empleadores en los Países Bajos (51%) y Transporte, Logística y Automoción en Irlanda (56%).



Expectativas de los empleadores en las Américas

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur informan perspectivas de empleo positivas para el tercer trimestre, mejorando en 7 trimestre tras trimestre y 2 en comparación con esta misma época el año pasado.

Los empleadores en todo Puerto Rico (+35%), EE.UU. (+35%) y Canadá (+34%), informan aumentos en sus perspectivas en comparación con el último trimestre: +9, +5 y +8 p.p, respectivamente. Tanto EE.UU. como Canadá esperan que la contratación disminuya en comparación con las intenciones año tras año, ambos disminuyendo -3 puntos porcentuales.

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (+43%) tanto a nivel regional como global, seguidos regionalmente por Perú (+38%) y México (+36%). La confianza más baja la ven los empresarios en Argentina (+6%).

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para los sectores de Bienes y Servicios de Consumo y Servicios de Comunicación las reportan los empleadores en Costa Rica (49% y 60%, respectivamente); Ciencias de la Vida y la Salud en México (51%).

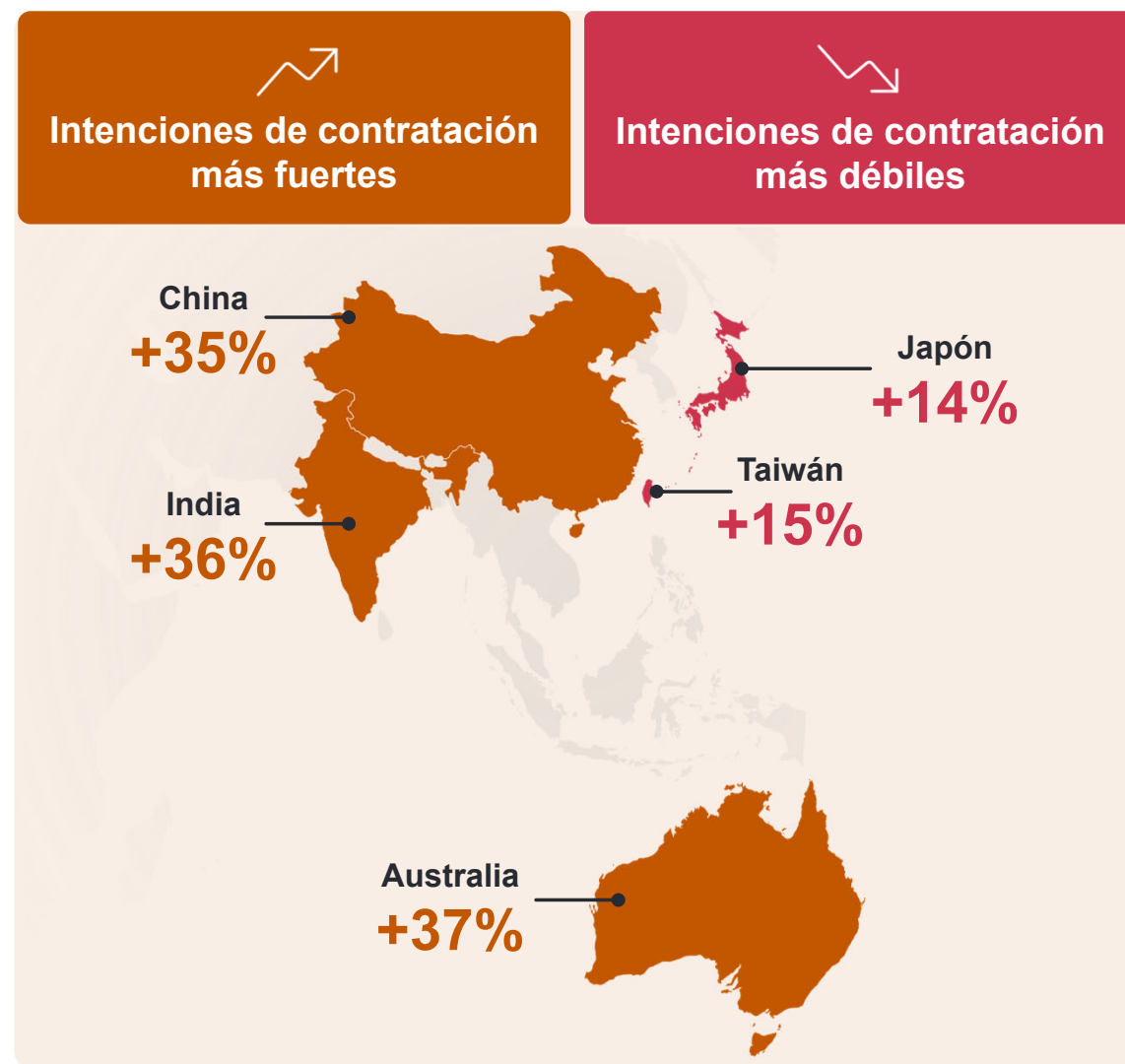


Perspectivas de contratación en Asia Pacífico

Los gerentes de contratación en Asia Pacífico anticipan fuertes intenciones de contratación (+31%), mejorando en comparación con el trimestre anterior (+4 puntos porcentuales) pero debilitándose ligeramente año tras año (-1 punto porcentual).

Australia (+37%), India (+36%) y China (+35%) reportan las perspectivas más sólidas. Las perspectivas más cautelosas se reportaron en Japón (+14%) y Taiwán (+15%).

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para el sector de Tecnología de la información se encuentran en Australia (61%), Energía y Servicios Públicos en China (61%) y Finanzas y Bienes Raíces en Singapur (50%).

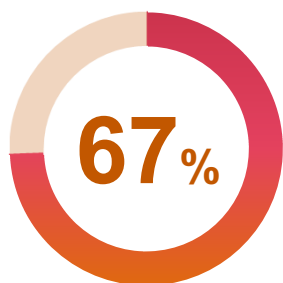




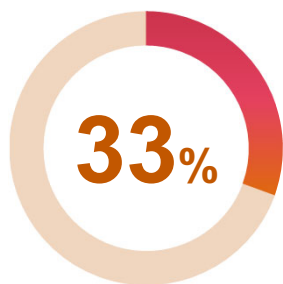
Cómo las tendencias actuales están afectando los empleos



Bienes y Servicios de Consumo



67% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +33%**, fortaleciéndose +4% desde el último trimestre, pero debilitándose -9% en comparación con esta misma época el año pasado.

*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Bienes y Servicios en el Perú*

- 1 Responsabilidad, Confianza y Disciplina
- 2 Liderazgo e Influencia Social
- 3 Toma de iniciativa
- 4 Resiliencia, Tolerancia al estrés y Adaptabilidad
- 5 Colaboración, trabajo en equipo, razonamiento y resolución de problemas.





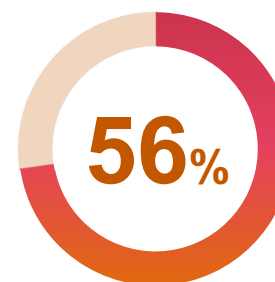
Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Energía y Servicios Públicos*

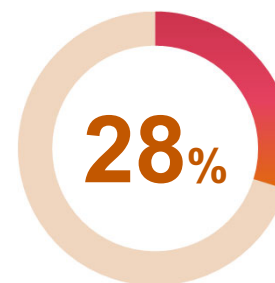
- 1 Resiliencia, Tolerancia al estrés y Adaptabilidad
- 2 Análisis y Pensamiento Crítico
- 3 Creatividad y originalidad
- 4 Razonamiento y Resolución de Problemas
- 5 Toma de iniciativa



Energía y Servicios Públicos



56% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

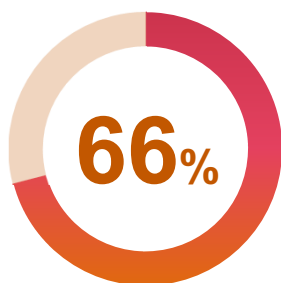


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo de +28%**, disminuyendo en -16 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.

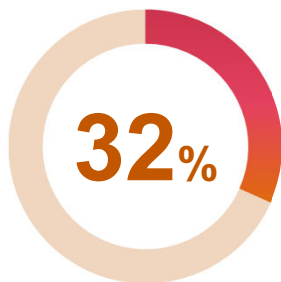
*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



66% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +32%**, fortaleciéndose +17% desde el último trimestre y +1% en comparación con esta misma época el año pasado.

*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup

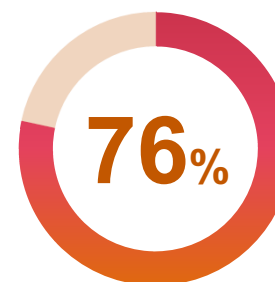


Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Finanzas y Bienes Raíces*

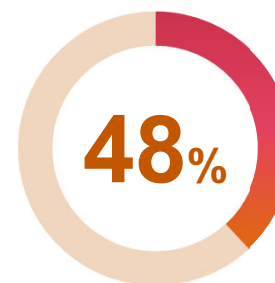
- 1 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad
- 2 Colaboración y trabajo en equipo
- 3 Responsabilidad, confianza y disciplina
- 4 Toma de Iniciativa
- 5 Pensamiento crítico y análisis, Aprendizaje activo y curiosidad



Servicios de Comunicación



76% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

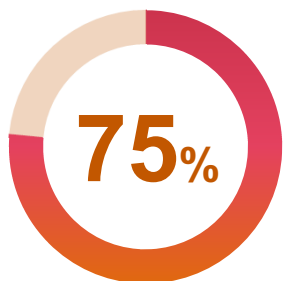


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo de +48%**, fortaleciéndose en +10 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y +4% en comparación con esta misma época el año pasado.

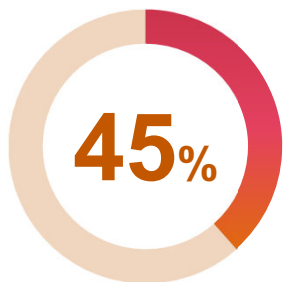
*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup



Manufactura e Industrial



75% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +45%**, fortaleciéndose en +24% desde el último trimestre y +19% en comparación con esta misma época el año pasado.

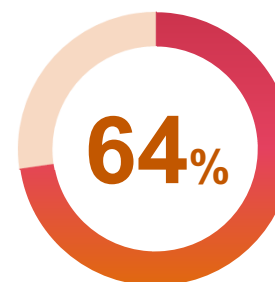
*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup

Top 5
Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Manufactura e Industrial*

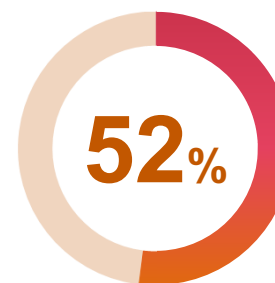
- 1 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad**
- 2 Responsabilidad, confianza y disciplina**
- 3 Liderazgo e influencia social**
- 4 Toma de iniciativa**
- 5 Pensamiento crítico, análisis, creatividad y originalidad**



Transporte, Logística y Automotriz



64% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

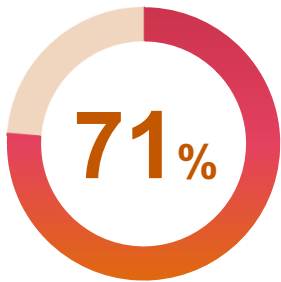


A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +52%**, aumentando en +24% desde el último trimestre y +30% en comparación con esta misma época el año pasado.

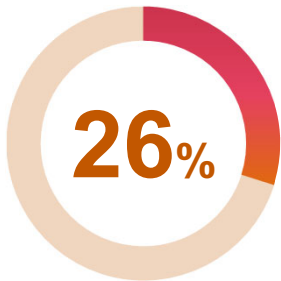
*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup



Tecnología de la Información



71% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +26%**, aumentando en +1% desde el último trimestre y disminuyendo en -21% en comparación con esta misma época el año pasado.

*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup

A photograph of a woman with dark curly hair and glasses pointing at a laptop screen, while a man with a beard looks on. They are in a server room with racks of equipment in the background.

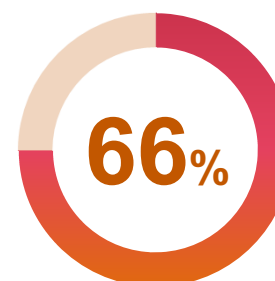
Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores peruanos en el sector de Tecnología de la Información*

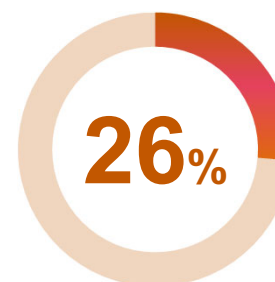
- 1 Toma de iniciativa
- 2 Pensamiento crítico y análisis
- 3 Responsabilidad, confianza y disciplina
- 4 Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad
- 5 Razonamiento y resolución de problemas



Ciencias de la Vida y la Salud



66% de las organizaciones locales reportan **dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores locales anticipan una perspectiva de empleo neto de +26%**, manteniendo la intención desde el último trimestre y aumentando en +1% en comparación con esta misma época el año pasado.

*Reporte de Escasez Mundial de Talento 2023, ManpowerGroup



Tendencias de la fuerza laboral en la Nueva Era Humana

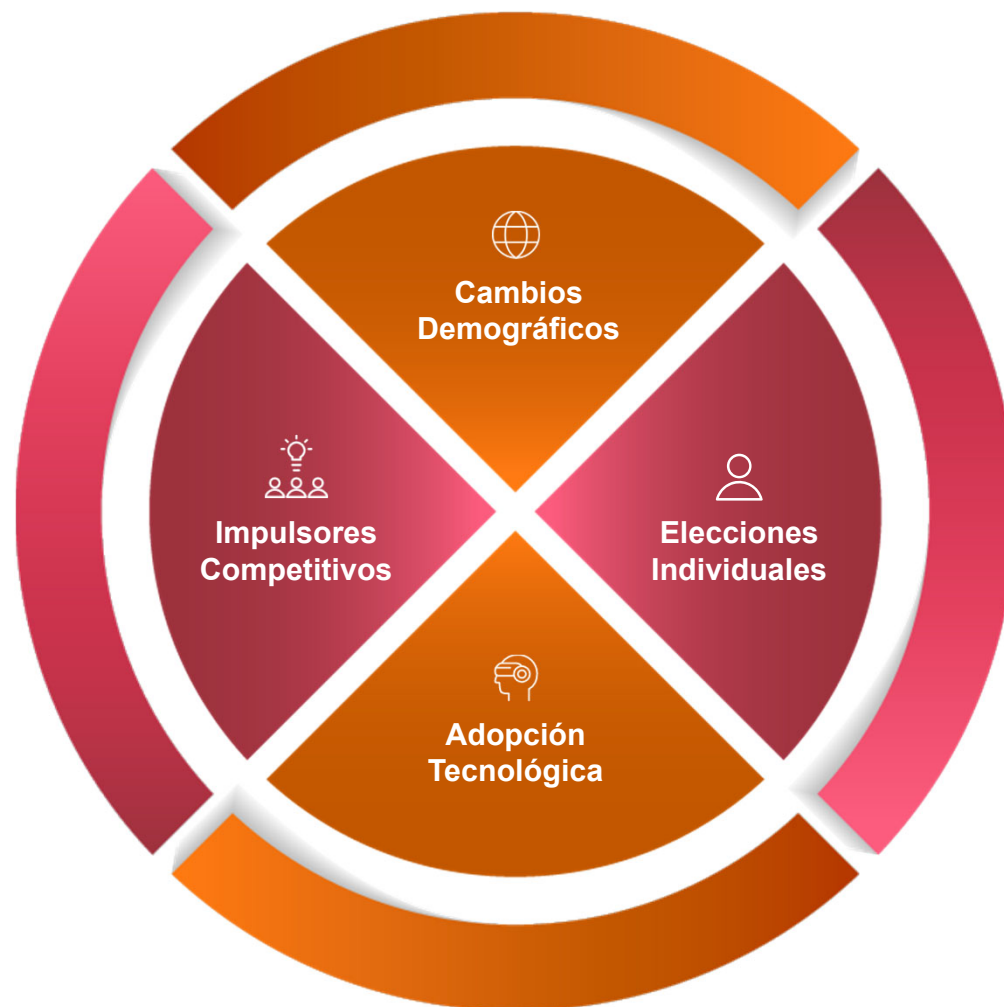
La tecnología puede ser el gran habilitador, pero los humanos siguen siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores desafíos.

Los seres humanos siempre se han adaptado a las nuevas tecnologías y mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó nuevamente que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos: “Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los desafíos más grandes”.

Revisa más información sobre las tendencias de la fuerza laboral que están acelerando la Nueva Era Humana.

[Revisa el reporte de tendencias aquí](#)





“Los datos indican que los empleadores están planeando contrataciones más prudentes para el próximo trimestre a medida que se enfrentan a una variedad de desafíos a nivel local y macro, desde restricciones de suministro hasta confianza desigual del consumidor y aumento de la inflación.

Dicho esto, atraer y retener talento crítico para el negocio sigue siendo una prioridad, y nuestros encuestados en todo el mundo continúan enfocándose en la contratación de puestos en demanda”.

– Jonas Prising, Chairman & CEO



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

a encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39 000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de marzo de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del segundo trimestre de 2023.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Las soluciones de ManpowerGroup funcionan a lo largo de todo el ciclo de vida del Talento



**Consultoría y análisis
de la fuerza laboral**



**Administración
de Personal**



**Recursos de
talento**



**Gestión de
Carrera**



**Transición
de Carrera**



**Atracción de
Talento Top**



Visita www.manpowergroup.pe