

**Baromètre
ManpowerGroup
des perspectives
d'emploi
France**

**T1
2018**



France Perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2018 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2018 par rapport au trimestre actuel ?”*

Sommaire

Les perspectives d'emploi en France 1

Comparaisons par catégorie d'entreprise

Comparaisons régionales

Comparaisons par secteur d'activité

Les perspectives d'emploi dans le monde 12

Comparaisons par continent – Amériques

Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

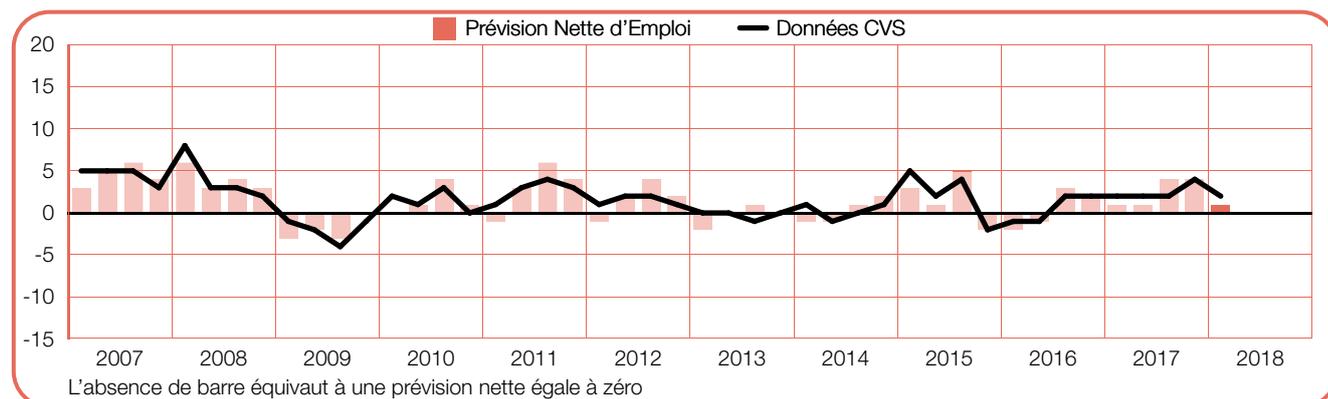
Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Présentation et méthodologie de l'étude 29

À propos de ManpowerGroup™ 30

Les perspectives d'emploi en France

| | Hausse | Baisse | Stable | Ne sait pas | Prévision nette d'emploi | Prévision désaisonnalisée |
|---------------------|----------|----------|-----------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| Jan-Mar 2018 | 5 | 4 | 88 | 3 | 1 | 2 |
| Oct-Dec 2017 | 6 | 2 | 90 | 2 | 4 | 4 |
| Juill-Sep 2017 | 7 | 3 | 89 | 1 | 4 | 4 |
| Avr-Juin 2017 | 4 | 3 | 90 | 3 | 1 | 2 |
| Jan-Mar 2017 | 5 | 4 | 89 | 2 | 1 | 2 |



Les prévisions d'embauche pour le prochain trimestre reflètent une certaine prudence de la part des employeurs français. Alors que 5% d'entre eux prévoient de renforcer leurs effectifs, 4% envisagent de les réduire, et 88% entendent les maintenir en l'état. Le solde net d'emploi s'établit ainsi à +1%.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit à +2%. Les perspectives d'emploi progressent de 2 points par rapport au trimestre dernier et demeurent inchangées par rapport à la même période de l'an passé.

Le rapport utilise le terme de « prévision nette d'emploi ». Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net qui peut être positif ou négatif.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

Comparaisons par catégorie d'entreprise

Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

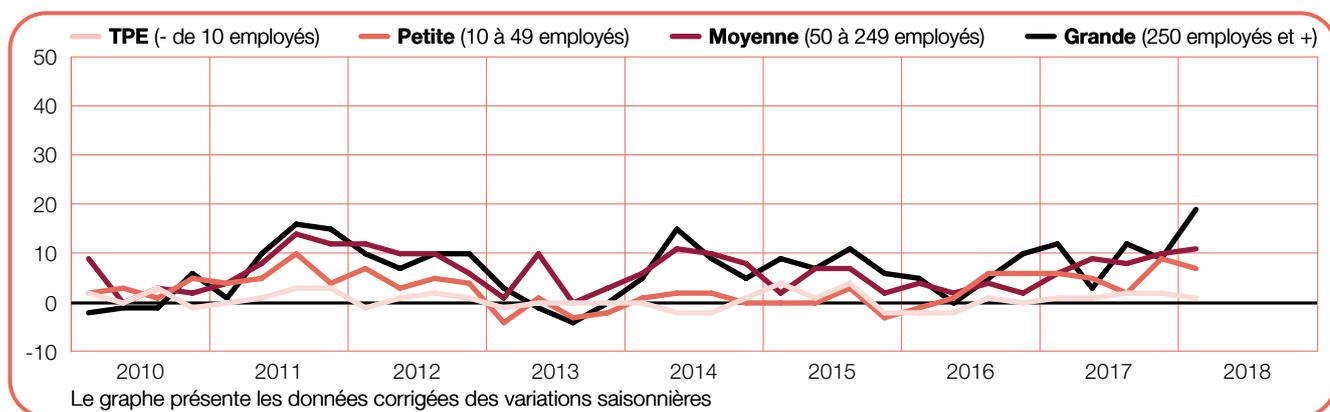
Les quatre catégories d'entreprises prévoient d'accroître leur masse salariale dans le courant du trimestre à venir. Avec une prévision nette d'embauche de +19%, la palme de l'optimisme revient aux grandes entreprises. Les moyennes et petites entreprises ne sont pas en reste, avec un solde qui s'établit respectivement à +11% et +7%. En revanche, la prudence sera de mise chez les TPE, qui affichent une

perspective nette d'embauche de +1% pour les trois mois à venir.

En comparaison annuelle, les intentions d'embauche enregistrent un net rebond de 9 points dans les grandes entreprises, tandis qu'elles fléchissent de 2 points dans les petites entreprises. Peu de mouvements sont prévus du côté des TPE et des moyennes entreprises.

D'une année à l'autre, les intentions d'embauche enregistrent une légère hausse de 8 et 5 points respectivement dans les grandes et les moyennes entreprises. Elles demeurent relativement stables pour les petites entreprises et inchangées pour les TPE.

| | Hausse | Baisse | Stable | Ne sait pas | Prévision nette d'emploi | Prévision désaisonnalisée |
|------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| TPE (- de 10 employés) | 4 | 4 | 90 | 2 | 0 | 1 |
| Petite (10 à 49 employés) | 12 | 6 | 80 | 2 | 6 | 7 |
| Moyenne (50 à 249 employés) | 16 | 7 | 72 | 5 | 9 | 11 |
| Grande (250 employés et +) | 24 | 7 | 65 | 4 | 17 | 19 |



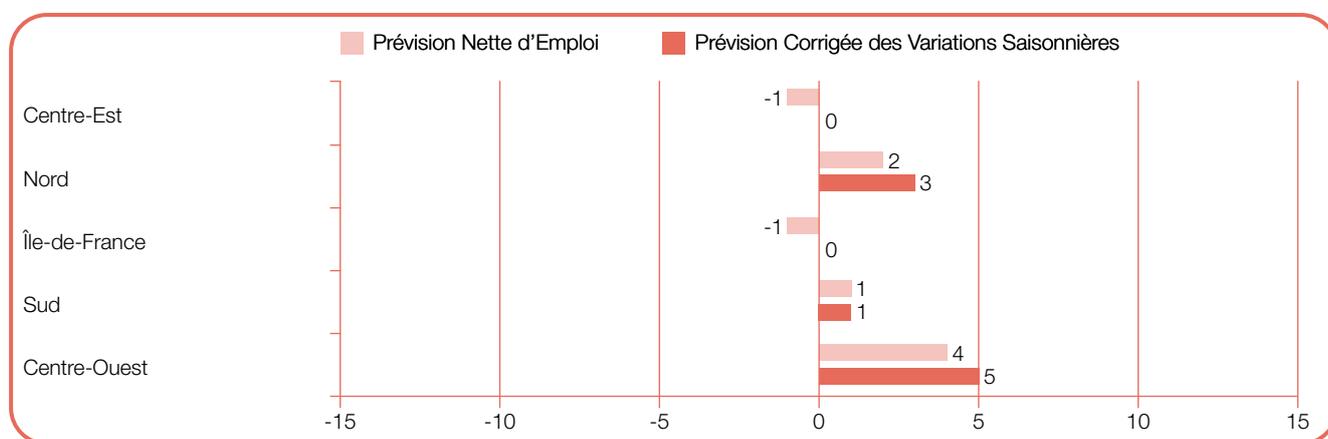
Comparaisons régionales

Les employeurs de trois des cinq régions du pays prévoient d'accroître leurs effectifs dans le courant du 1^{er} trimestre 2018, à commencer par ceux du Centre-Ouest, où le solde net s'établit à +5%. Leurs homologues du Nord et du Sud affichent quant à eux une prévision nette de +3% et +1%, respectivement. Enfin, le marché de l'emploi s'annonce peu animé en Île-de-France comme dans le Centre-Est, deux régions où la perspective nette ressort à 0%

La confiance des employeurs du Centre-Ouest progresse légèrement par rapport au trimestre dernier, ce qui se traduit par une hausse de 6 points de la prévision nette d'emploi. En revanche, elle se replie de

4 points dans la région Nord comme en Île-de-France. Les employeurs du Centre-Est et du Sud rapportent pour leur part des intentions d'embauche relativement stables par rapport au précédent trimestre.

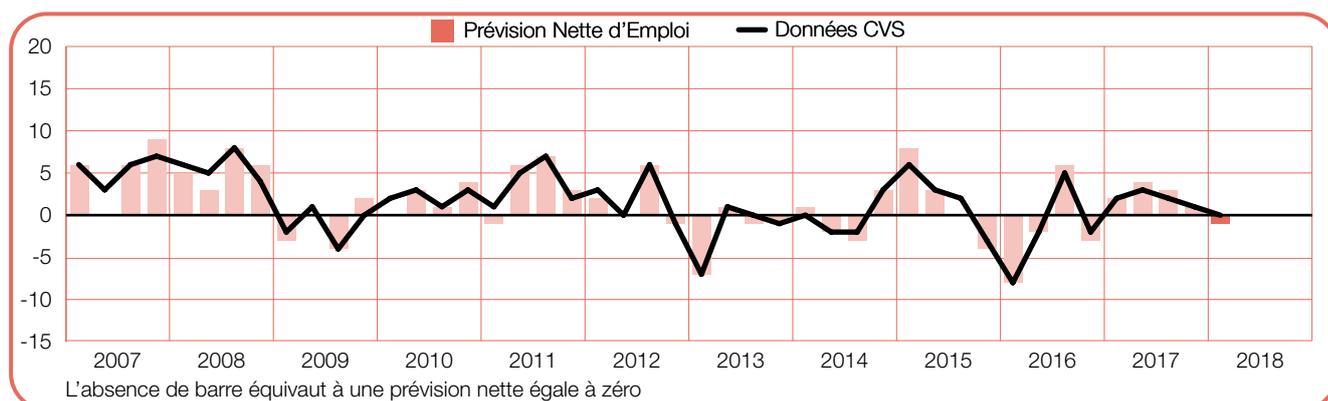
En comparaison annuelle, le rythme des embauches devrait s'essouffler dans les régions Sud et Centre-Est, où le solde net recule respectivement de 4 et 3 points. Inversement, la perspective nette de la région Centre-Ouest grimpe de 3 points comparé à la même période de l'an passé. Quant aux employeurs du Nord et de l'Île-de-France, ils n'anticipent pas d'évolution de leurs effectifs.



-1 (0)%

Centre-Est

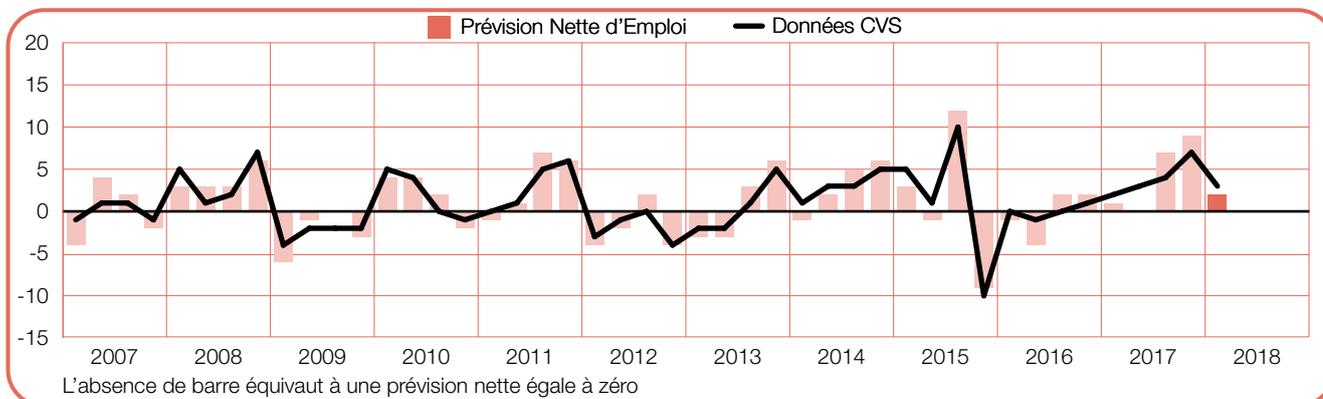
Avec un solde net de 0%, le marché de l'emploi devrait connaître peu d'animation au cours du prochain trimestre. Bien que la prévision nette reste relativement stable par rapport au trimestre précédent, elle fléchit tout de même de 3 points d'une année sur l'autre.



+2(+3)%

Nord

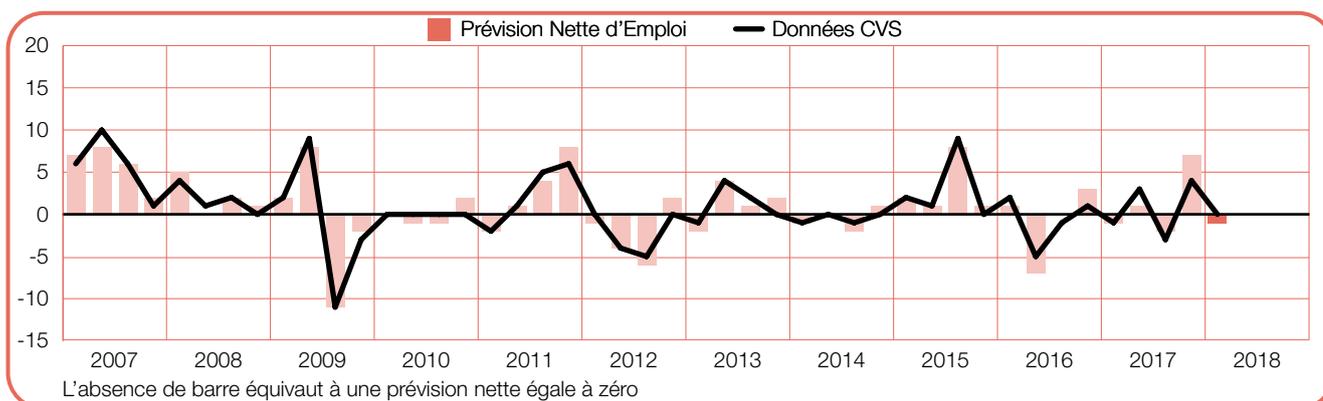
Les employeurs de la région anticipent une hausse modérée de leurs effectifs pour le trimestre à venir, avec un solde net de +3%. Si la prévision nette chute de 4 points par rapport au 4^e trimestre 2017, elle demeure stable en comparaison annuelle.



-1 (0)%

Île-de-France

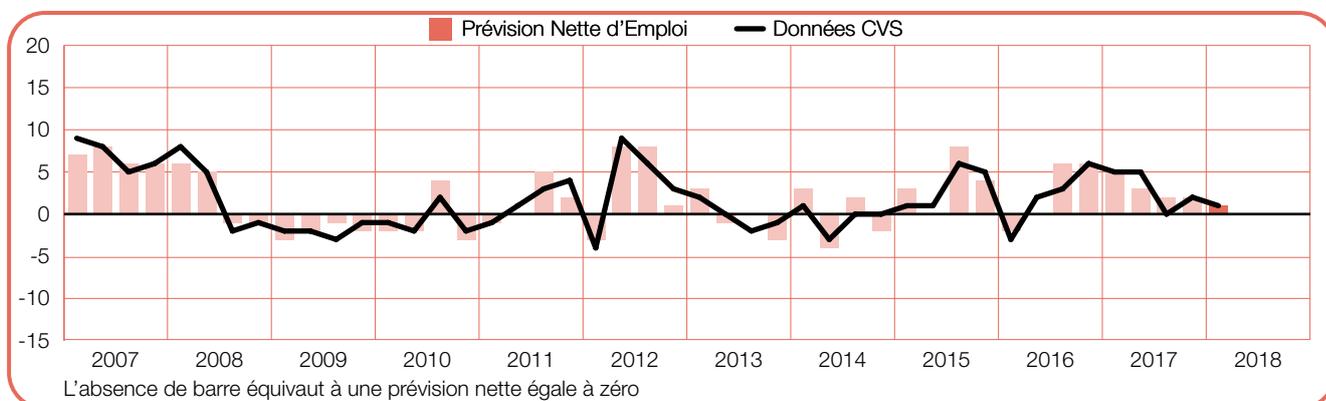
Alors que la prévision nette de la région s'établit à 0%, les effectifs ne devraient guère évoluer au 1^{er} trimestre 2018. Les intentions d'embauche régressent de 4 points d'un trimestre à l'autre et sont inchangées par rapport au 1^{er} trimestre 2017.



+1 (+1)%

Sud

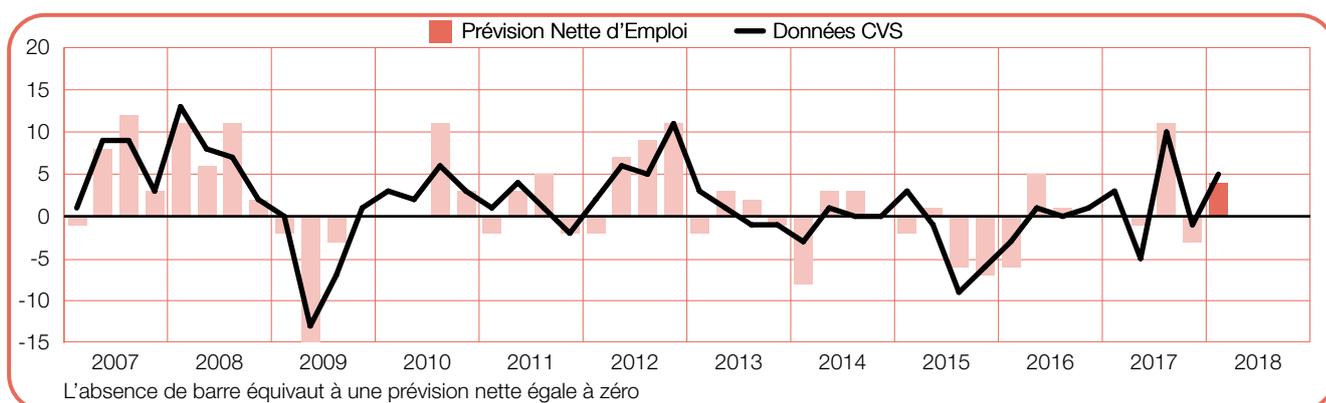
L'apathie du marché de l'emploi semble partie pour se confirmer au trimestre prochain, puisque les employeurs font état d'une prévision nette d'emploi de +1%. Si la prévision nette d'emploi reste relativement stable par rapport au trimestre précédent, la comparaison d'une année sur l'autre laisse apparaître un recul de 4 points.



+4 (+5)%

Centre-Ouest

Le rythme des embauches devrait s'accélérer légèrement entre janvier et mars prochain selon les employeurs de la région, qui font état d'une prévision nette d'emploi de +5%. Le solde net d'emploi augmente de 6 et 3 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.



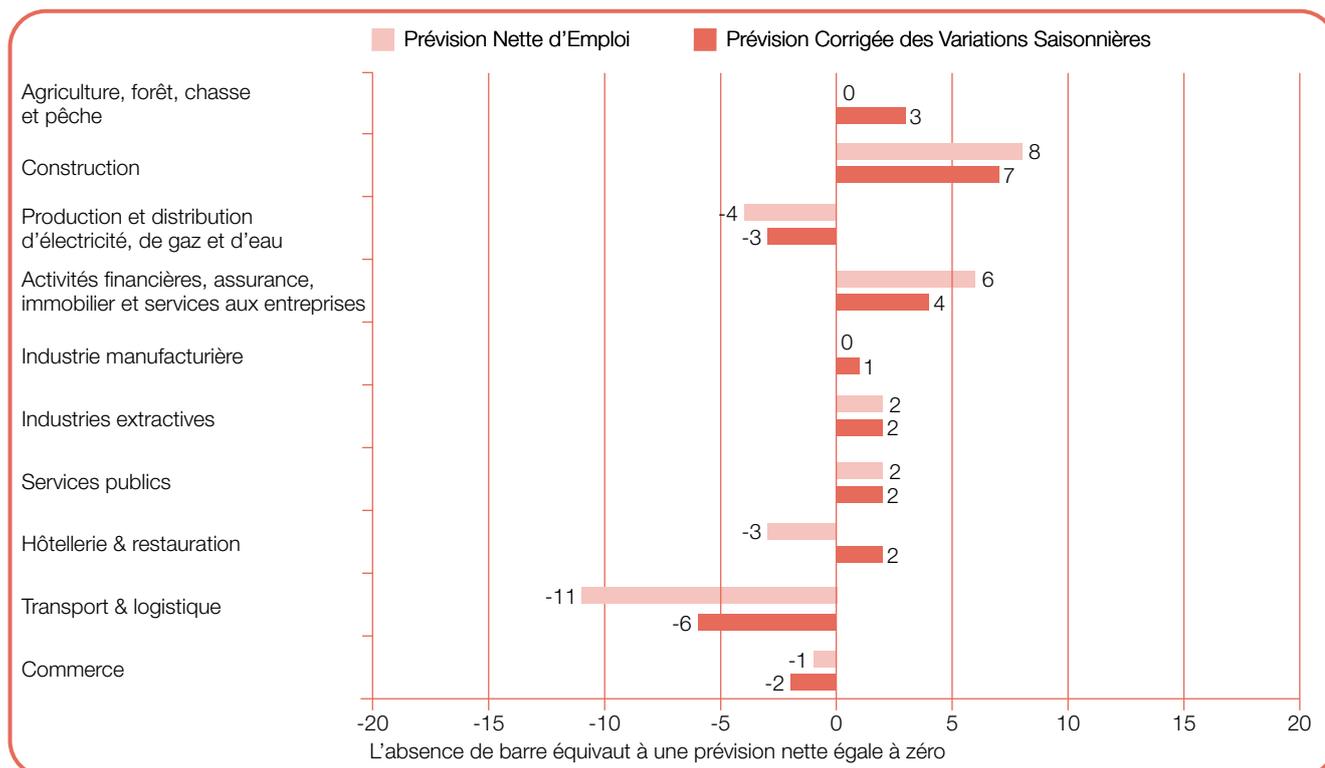
Comparaisons par secteur d'activité

Dans sept des dix secteurs d'activité étudiés, les entreprises prévoient d'accroître leur masse salariale au cours des trois prochains mois. Les prévisions d'embauche les plus prometteuses émanent des entreprises du secteur de la Construction, où le solde net d'emploi s'établit à +7%. Une légère embellie est attendue dans le secteur des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises comme dans celui de l'Agriculture, de la forêt, de la chasse et de la pêche, qui rapportent respectivement une prévision nette de +4% et +3%. À contrario, des réductions d'effectifs devraient intervenir dans trois secteurs. Le pessimisme gagne notamment les employeurs du Transport et de la logistique et de la Production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau, deux secteurs où la prévision nette d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2018 ressort respectivement à -6% et -3%.

Comparé au trimestre précédent, l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans six des dix secteurs étudiés, et plus particulièrement dans celui du Transport et de la logistique, qui voit son solde dégringoler de 12 points. La situation n'est guère plus encourageante dans le Commerce de gros et de détail, où la prévision nette se replie de 8 points. Dans le secteur de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche comme dans celui de l'Industrie

manufacturière, les employeurs rapportent une baisse de 3 points. À l'inverse, un regain d'optimisme s'observe dans quatre secteurs à commencer par la Construction et les Industries extractives, deux secteurs d'activité où la perspective nette d'emploi glane 6 points par rapport au trimestre dernier.

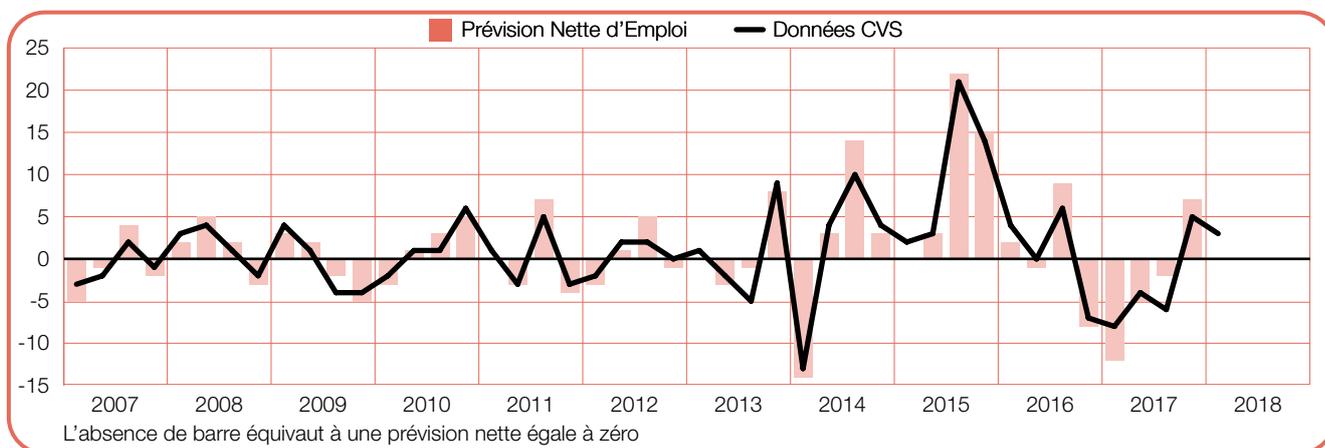
En comparaison annuelle, les intentions d'embauche enregistrent une hausse dans cinq des dix secteurs couverts par le Baromètre. La progression la plus remarquable est à mettre au compte du secteur de l'Agriculture, de la forêt, de la chasse et de la pêche, qui voit sa prévision nette grimper de 12 points. Les employeurs des Industries extractives affichent également un net regain de confiance qui se matérialise par une hausse de 9 points du solde. La perspective nette gagne respectivement 7 et 5 points dans le secteur des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises et celui de la Construction. En revanche, la situation se détériore dans quatre secteurs, à commencer par celui du Transport et de la logistique, où la perspective nette accuse une chute de 23 points. D'une année à l'autre, l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit aussi dans les secteurs de la Production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau et du Commerce de gros et de détail, où le solde abandonne 4 points.



0 (+3)%

Agriculture, forêt, chasse et pêche

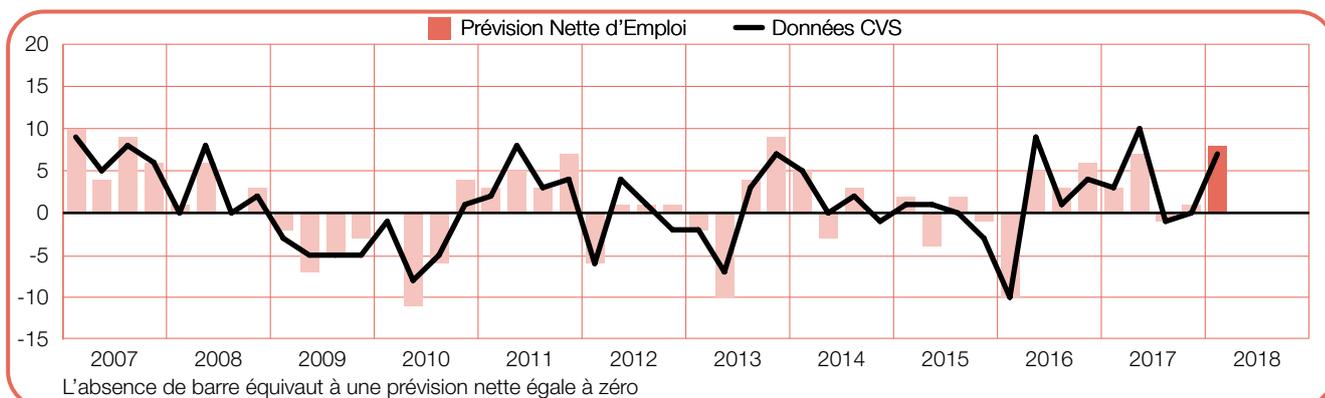
Avec un solde net d'emploi de +3%, les employeurs prévoient peu de mouvement sur le marché du travail au cours du trimestre à venir. Les intentions d'embauche se dégradent de 3 points d'un trimestre à l'autre, mais bondissent de 12 points par rapport à la même période de l'an passé.



+8 (+7)%

Construction

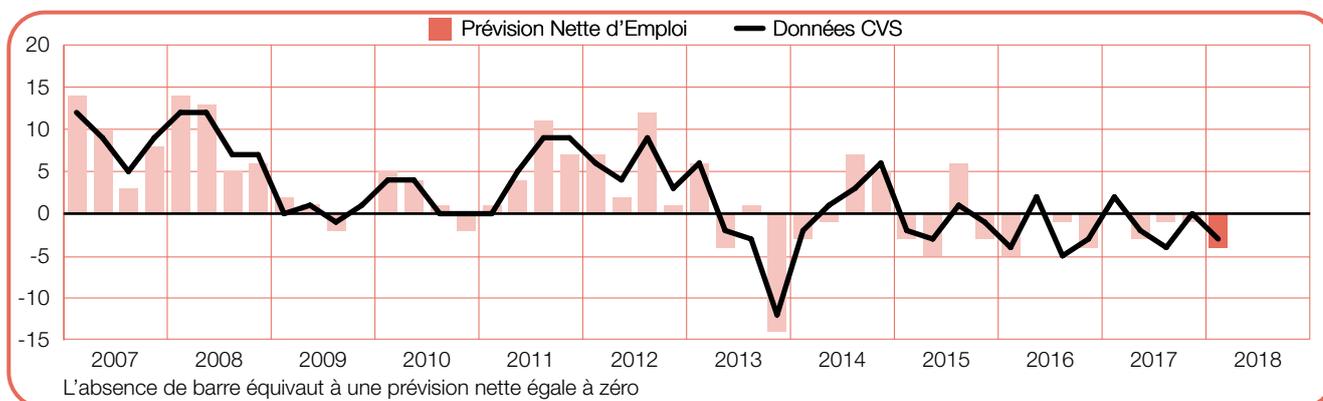
Alors que la perspective nette d'embauche s'établit à +7%, les perspectives des demandeurs d'emploi s'annoncent plus favorables. Le solde progresse respectivement de 6 et 5 points en comparaison trimestrielle et annuelle.



-4 (-3)%

Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau

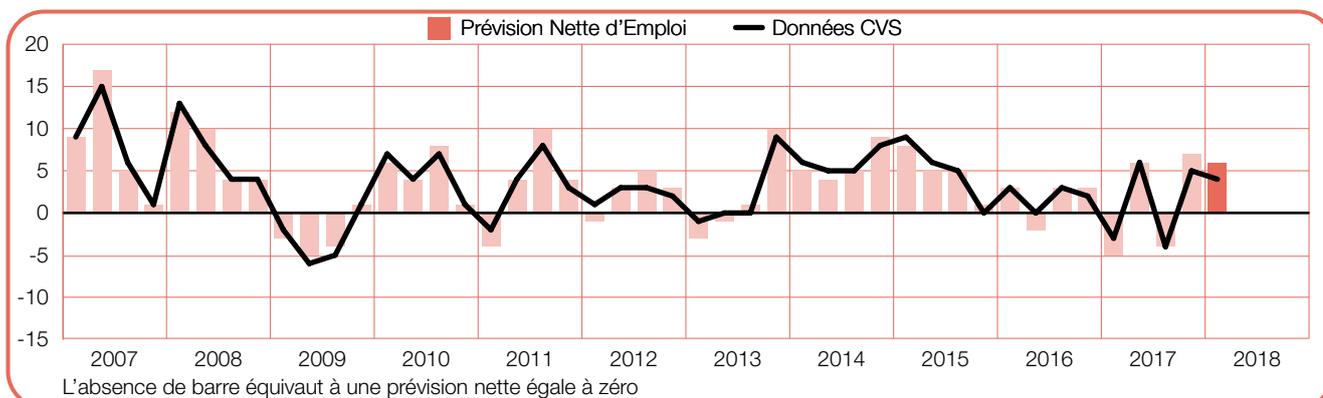
La morosité qui prévaut dans le secteur depuis quelque temps semble partie pour se confirmer au trimestre prochain, avec un solde net d'emploi ressortant à -3%. Négatif pour le quatrième consécutif, ce chiffre baisse de 2 points d'un trimestre à l'autre et de 4 points par rapport au 1^{er} trimestre 2017.



+6 (+4)%

Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

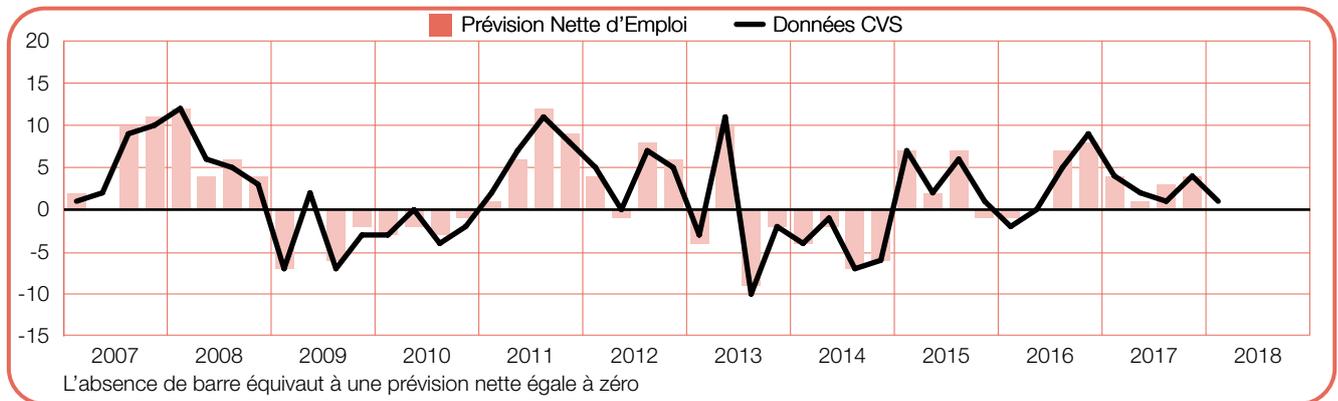
Les effectifs devraient croître timidement dans le courant du 1^{er} trimestre 2018, les employeurs affichant un solde net d'emploi de +4%. Si les intentions d'embauche n'évoluent guère en comparaison trimestrielle, elles gagnent tout de même 7 points d'une année sur l'autre.



0 (+1)%

Industrie manufacturière

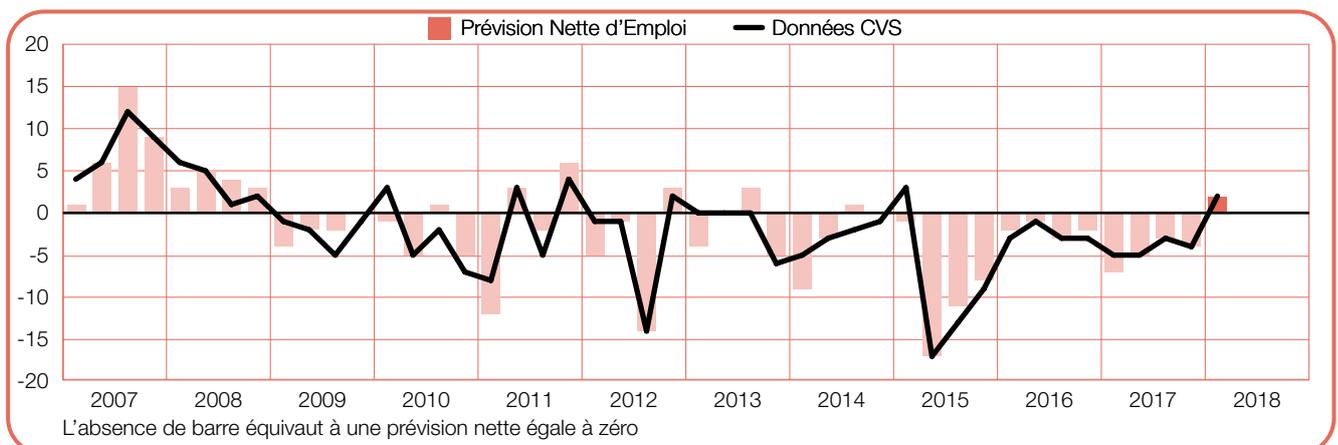
Avec une prévision nette de +1%, les perspectives des demandeurs d'emploi pour le trimestre prochain s'annoncent limitées. Le solde net d'emploi baisse de 3 points tant en comparaison trimestrielle que d'une année sur l'autre.



+2 (+2)%

Industries extractives

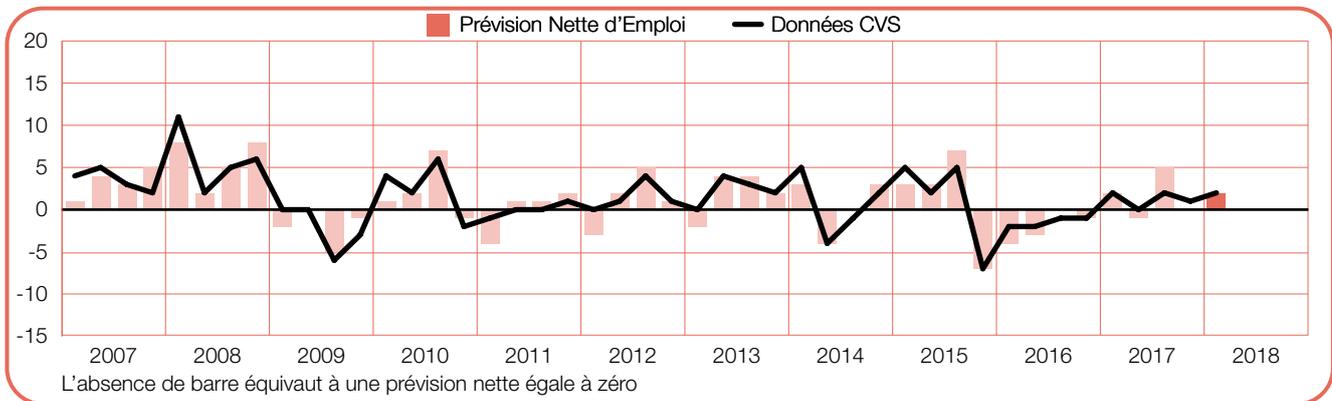
Les employeurs du secteur rapportent les intentions d'embauche les plus prometteuses depuis plus de quatre ans, avec une prévision nette d'emploi de +2% pour le trimestre à venir. Les prévisions d'emploi progressent de 6 points d'un trimestre à l'autre et de 9 points par rapport à la même période de l'an passé.



+2 (+2)%

Services publics

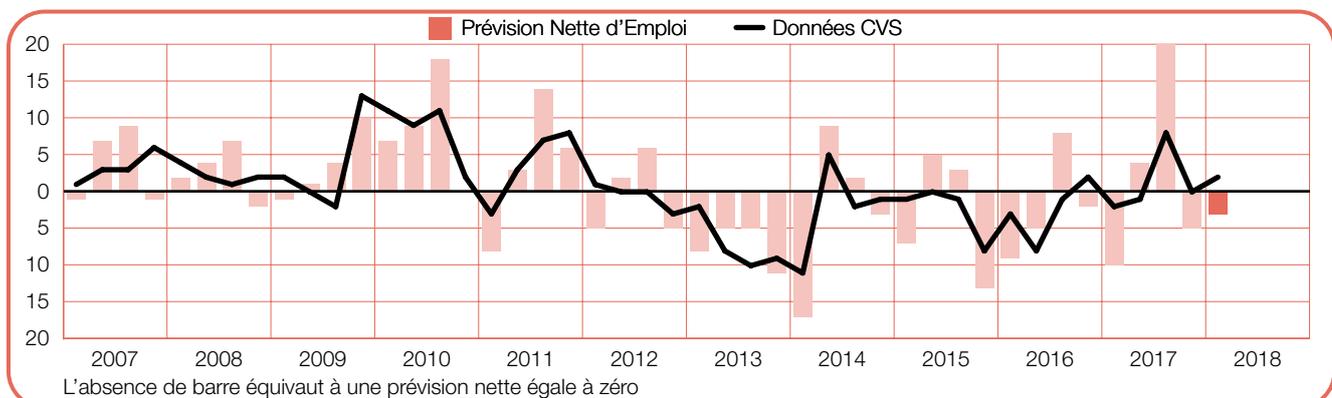
Alors que la prévision nette ressort à +2%, les employeurs du secteur n'anticipent qu'une variation modérée de leurs effectifs pour le 1^{er} trimestre 2018. Le solde net d'emploi varie peu comparé au précédent trimestre et reste inchangé d'une année à l'autre.



-3 (+2)%

Hôtellerie et restauration

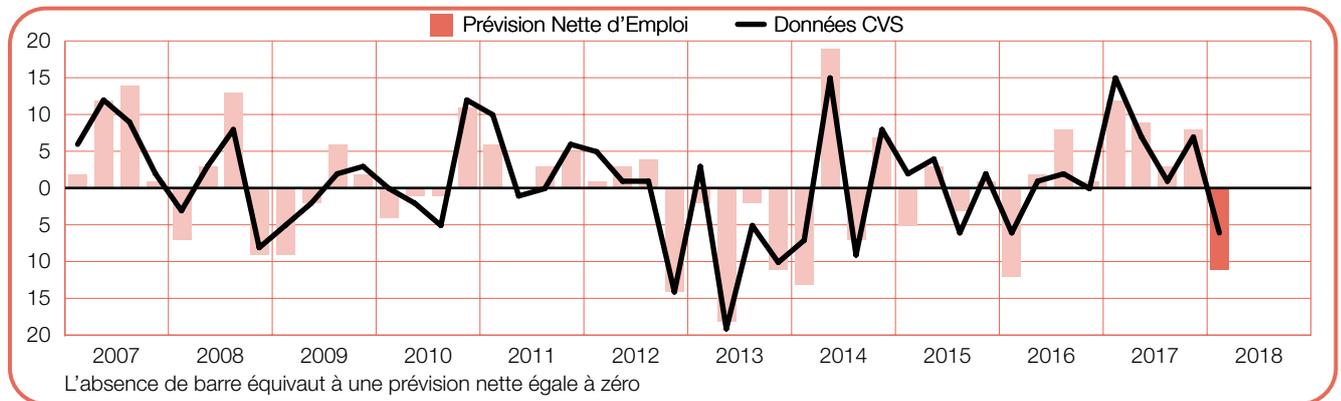
Le marché de l'emploi devrait être relativement calme dans les trois mois à venir, à l'heure où la prévision nette ressort à +2%. Les perspectives d'embauche enregistrent une hausse de 2 points d'un trimestre à l'autre et de 3 points par rapport au 1^{er} trimestre 2017.



-11 (-6)%

Transport & logistique

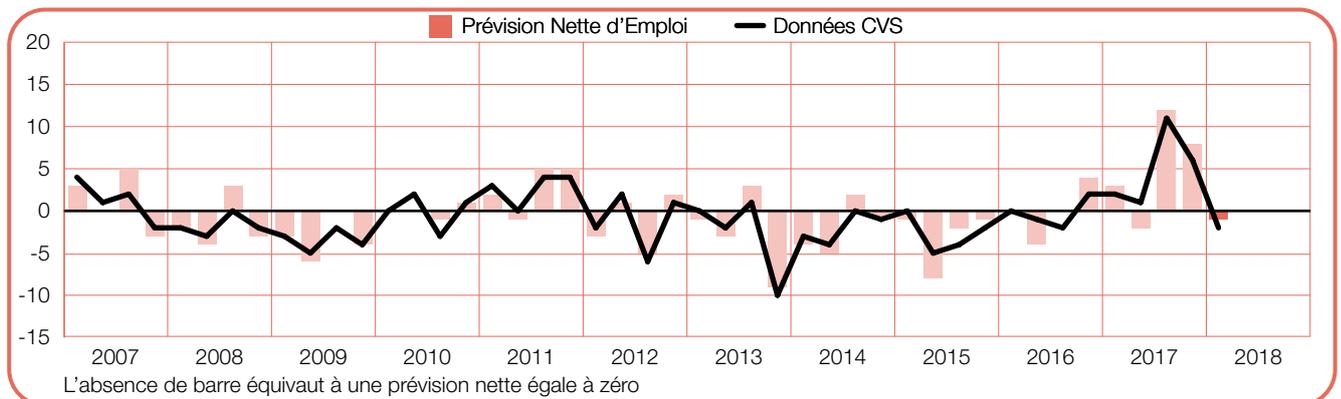
Gagnées par un pessimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis deux années, les entreprises du secteur font état d'une prévision nette négative, une première depuis 2015. Le solde net dégringole de 12 et 23 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.



-1 (-2)%

Commerce

La perspective nette ressort à -2% dans le secteur, à l'heure où les employeurs anticipent pour les trois mois à venir le climat d'embauche le moins favorable depuis plus de deux ans. La prévision nette d'emploi recule de 8 points par rapport au trimestre dernier et de 4 points d'une année sur l'autre.

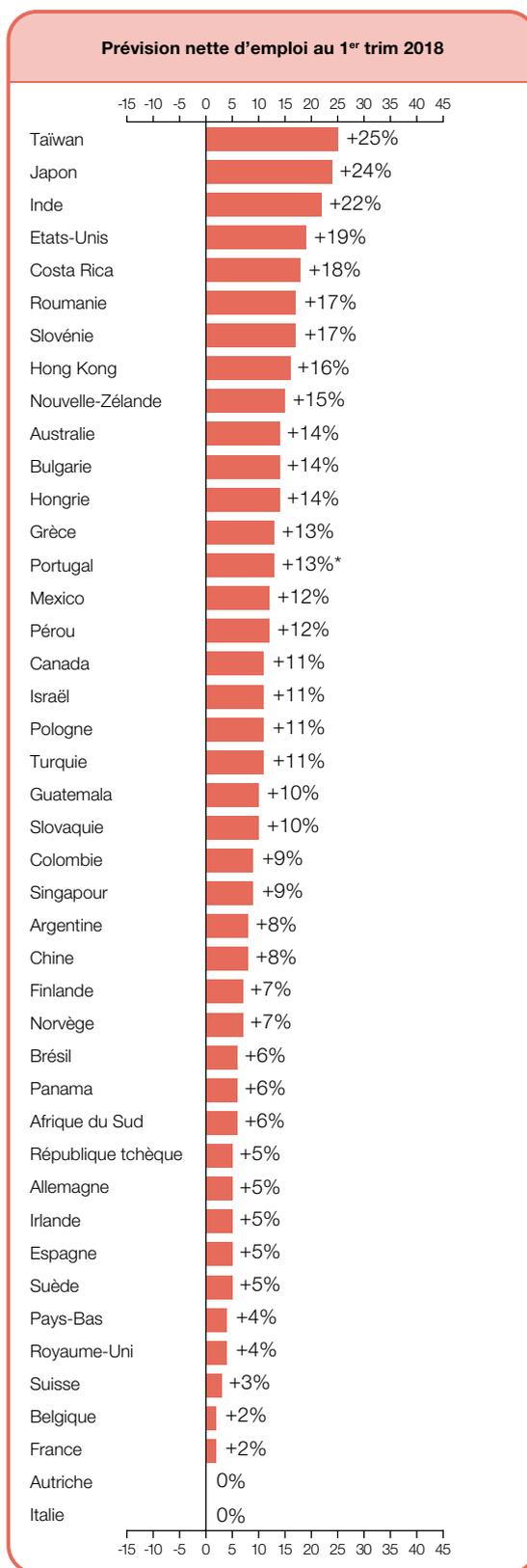


Les perspectives d'emploi dans le monde

| | Prévision Nette d'Emploi au 1 ^{er} trim 2018 | Évolution entre le 4 ^e trim 2017 et le 1 ^{er} trim 2018 | Évolution entre le 1 ^{er} trim 2017 et le 1 ^{er} trim 2018 |
|------------------|---|---|--|
| | % | | |
| Amériques | | | |
| Argentine | 9 (8) ¹ | 2 (0) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Brésil | 5 (6) ¹ | 4 (4) ¹ | 13 (13) ¹ |
| Canada | 8 (11) ¹ | 2 (1) ¹ | 2 (1) ¹ |
| Colombie | 5 (9) ¹ | -2 (2) ¹ | -1 (0) ¹ |
| Costa Rica | 20 (18) ¹ | 3 (-1) ¹ | 4 (7) ¹ |
| États-Unis | 16 (19) ¹ | 1 (2) ¹ | 3 (3) ¹ |
| Guatemala | 11 (10) ¹ | -1 (-1) ¹ | -5 (-5) ¹ |
| Mexique | 10 (12) ¹ | -3 (-1) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| Panama | 6 (6) ¹ | 0 (0) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| Pérou | 11 (12) ¹ | 9 (10) ¹ | 4 (4) ¹ |

| | | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Asie-Pacifique | | | |
| Australie | 13 (14) ¹ | 2 (4) ¹ | 5 (5) ¹ |
| Chine | 8 (8) ¹ | -1 (0) ¹ | 4 (4) ¹ |
| Hong-Kong | 16 (16) ¹ | -1 (-1) ¹ | 3 (3) ¹ |
| Inde | 21 (22) ¹ | 1 (2) ¹ | 0 (0) ¹ |
| Japon | 23 (24) ¹ | 3 (1) ¹ | 1 (1) ¹ |
| Nouvelle-Zélande | 16 (15) ¹ | 4 (3) ¹ | 1 (1) ¹ |
| Singapour | 9 (9) ¹ | -2 (-2) ¹ | 1 (0) ¹ |
| Taiwan | 22 (25) ¹ | 0 (2) ¹ | 2 (1) ¹ |

| | | | |
|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| EMEA - Europe, Moyen-Orient et Afrique | | | |
| Afrique du Sud | 7 (6) ¹ | 2 (1) ¹ | -1 (0) ¹ |
| Allemagne | 3 (5) ¹ | -4 (0) ¹ | -1 (-1) ¹ |
| Autriche | -3 (0) ¹ | -11 (-8) ¹ | -6 (-6) ¹ |
| Belgique | 2 (2) ¹ | -1 (-1) ¹ | -4 (-4) ¹ |
| Bulgarie | 9 (14) ¹ | 0 (0) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Espagne | 3 (5) ¹ | 0 (0) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Finlande | 4 (7) ¹ | -2 (0) ¹ | 3 (3) ¹ |
| France | 1 (2)¹ | -3 (-2)¹ | 0 (0)¹ |
| Grèce | 7 (13) ¹ | -2 (-2) ¹ | 5 (5) ¹ |
| Hongrie | 11 (14) ¹ | -5 (-4) ¹ | -4 (-3) ¹ |
| Irlande | 3 (5) ¹ | -6 (-5) ¹ | -1 (-1) ¹ |
| Israël | 9 (11) ¹ | 2 (3) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Italie | -1 (0) ¹ | -1 (-3) ¹ | 1 (1) ¹ |
| Norvège | 8 (7) ¹ | 5 (2) ¹ | 5 (3) ¹ |
| Pays-Bas | 4 (4) ¹ | -2 (-2) ¹ | -1 (-1) ¹ |
| Pologne | 7 (11) ¹ | 0 (2) ¹ | 3 (3) ¹ |
| Portugal | 13 | 10 | 8 |
| Répub. tchèque | 3 (5) ¹ | 2 (3) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Roumanie | 10 (17) ¹ | 2 (1) ¹ | 4 (3) ¹ |
| Royaume-Uni | 4 (4) ¹ | -1 (-1) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| Slovaquie | 9 (10) ¹ | 2 (1) ¹ | 2 (2) ¹ |
| Slovénie | 13 (17) ¹ | 4 (3) ¹ | 0 (0) ¹ |
| Suède | 4 (5) ¹ | 1 (0) ¹ | -2 (-2) ¹ |
| Suisse | 1 (3) ¹ | 2 (4) ¹ | 4 (4) ¹ |
| Turquie | 6 (11) ¹ | -2 (-1) ¹ | 1 (1) ¹ |



1. Le nombre entre parenthèses représente le taux net d'emploi potentiel, une fois désaisonnalisé pour éliminer l'impact des variations saisonnières dans le recrutement. Il convient de noter que cette donnée n'est pas disponible pour tous les pays dans la mesure où un minimum de 17 trimestres est nécessaire.

* Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Plus de 59 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs* prévues au 1^{er} trimestre 2018. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2018, par rapport au trimestre actuel ?”*

Les employeurs de 41 des 43 pays et territoires étudiés prévoient de renforcer leurs effectifs, à des degrés divers, entre janvier et mars prochain. Pour le deuxième trimestre consécutif depuis la crise économique qui a frappé le monde en 2009, les prévisions d'embauche affichées par les employeurs ne sont négatives dans aucun des 43 pays et territoires couverts par l'étude. En outre, les intentions d'embauche rapportées par certains pays, dont l'Australie, le Japon, la Norvège, la Pologne, la Roumanie et les États-Unis, dénotent un optimisme qui n'avait plus été observé depuis cinq ans ou plus. Enfin, certains signes portent à croire que la volatilité récemment constatée dans plusieurs pays, à commencer par le Brésil, la Chine et l'Inde, est en train de s'atténuer.

Les intentions d'embauche croissent ou restent stables dans la majorité des pays et territoires. Par rapport au dernier trimestre, la situation de l'emploi s'améliore dans 20 des 43 pays et territoires, demeure stable dans huit autres et se dégrade dans les 15 derniers. D'une année à l'autre, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans 26 des 43 pays et territoires, est identique dans six autres et s'obscurcit dans 11 pays seulement.

Les effectifs devraient évoluer à la hausse dans 23 des 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA) au cours des trois premiers mois de l'année 2018. Par rapport au précédent trimestre, la situation de l'emploi connaît une embellie dans 10 pays, tandis qu'elle se détériore dans dix pays et ne connaît aucune évolution dans les cinq derniers. En comparaison annuelle, la prévision nette grimpe dans 14 pays, fléchit dans huit autres et reste stable dans les trois derniers. De toute la région EMEA, c'est en Roumanie et en Slovaquie que les perspectives d'embauche sont les plus encourageantes. À l'opposé, le marché de l'emploi s'annonce particulièrement calme en Autriche et en Italie, où les employeurs anticipent peu de mouvements durant les trois premiers mois de l'année.

Des mouvements sont à prévoir dans l'ensemble des huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique, où le solde net est globalement en hausse. D'un trimestre à l'autre, les prévisions d'embauche augmentent à des degrés divers dans cinq pays et territoires, restent telles quelles dans un autre et reculent dans deux pays seulement. Par rapport à la même période de l'an passé, elles augmentent dans six pays et restent identiques dans les deux derniers. Tandis que les employeurs de Taiwan font preuve d'un optimisme sans commune mesure dans la région, mais aussi à l'échelle planétaire, leurs pairs de Chine et de Singapour affichent les intentions d'embauche les moins favorables de la région.

Les intentions d'embauche sont positives dans les dix pays de la région Amériques. D'un trimestre à l'autre, les perspectives s'améliorent dans cinq pays, se dégradent dans trois autres et sont inchangées dans les deux derniers. D'une année à l'autre, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans six des huit pays et territoires de la région, s'assombrit dans trois autres et demeure inchangé dans le dernier. Les prévisions d'emploi les plus ambitieuses sont à mettre au compte des employeurs américains et costaricains, alors que les moins optimistes sont rapportées par leurs homologues du Brésil et du Panama.

Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante :

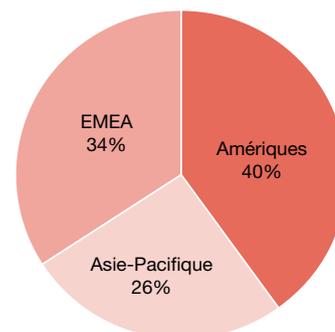
<http://www.manpowergroup.com/meos>.

Le prochain Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi sera publié le 13 mars 2018 et présentera les prévisions d'activité sur le marché du travail pour le 2^e trimestre 2018.

* Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Précisons que les chiffres pour le Portugal ne sont pas corrigés des variations saisonnières.

Composition de l'échantillon par grandes régions

Plus de 59 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2018 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26%, de huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



Comparaisons par continent – Amériques

Plus de 23 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 1^{er} trimestre 2018. Dans chacun de ces pays, les employeurs entendent augmenter leur masse salariale, à des degrés divers, dans les trois mois à venir.

Des dix pays de la région Amériques, c'est aux États-Unis que le climat d'embauche s'annonce le plus favorable. Près de 20% des employeurs américains comptent en effet accroître leurs effectifs dans la période comprise entre janvier et mars 2018. Les prévisions d'emploi atteignent ainsi des sommets qu'elles n'avaient plus connus depuis le 4^e trimestre 2007, à l'heure où les employeurs de tous les secteurs et toutes les régions prévoient de recruter dans le courant du trimestre, à commencer par ceux des secteurs des Loisirs et de l'hôtellerie et du Transport et des services publics.

Au Costa Rica aussi, les embauches devraient se poursuivre à un rythme stable au cours des trois mois à venir. Des hausses d'effectifs sont attendues dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions du pays, la palme de l'optimisme revenant aux entreprises de l'Industrie manufacturière et du secteur des Services.

Au Mexique, le climat d'embauche demeure favorable malgré les incertitudes associées aux pourparlers autour du NAFTA. Les employeurs de tous les secteurs et toutes les régions du pays font état de prévisions d'emploi positives, avec une embellie particulièrement prononcée dans les secteurs de l'Industrie manufacturière et du Transport et de la communication.

L'optimisme des employeurs péruviens affiche un net rebond après deux trimestres consécutifs marqués par des prévisions d'embauche plus modérées. Le solde est uniformément positif et progresse dans la majorité des secteurs d'activité tant par rapport au trimestre précédent que d'une année à l'autre.

Au Canada, le rythme des embauches s'accélère pour le troisième trimestre consécutif et les intentions de recrutement témoignent d'un optimisme inédit depuis le 4^e trimestre 2013. On retiendra notamment de ce Baromètre le spectaculaire regain de confiance des employeurs du secteur du Transport et des services publics, qui rapportent les prévisions d'embauche les plus encourageantes depuis 1989, tandis que leurs pairs des Activités financières, des assurances et de l'immobilier affichent un optimisme qu'on ne leur avait plus connu en douze ans.

Dans le reste de la région Amériques, les intentions d'embauche sont plus mesurées. Les employeurs du Guatemala prévoient certes d'accroître leurs effectifs, mais à un rythme moins soutenu qu'au précédent trimestre et qu'à la même période de l'année dernière. C'est dans les secteurs du Commerce et de la Construction que le marché de l'emploi sera le plus animé au cours des trois prochains mois.

Le moral des employeurs colombiens est au beau fixe, si bien que des hausses d'effectifs sont à prévoir dans huit des neuf secteurs d'activité et quatre des cinq régions du pays. Les prévisions d'embauche les plus élevées concernent le secteur de la Construction.

Alors que les élections de mi-mandat sont désormais

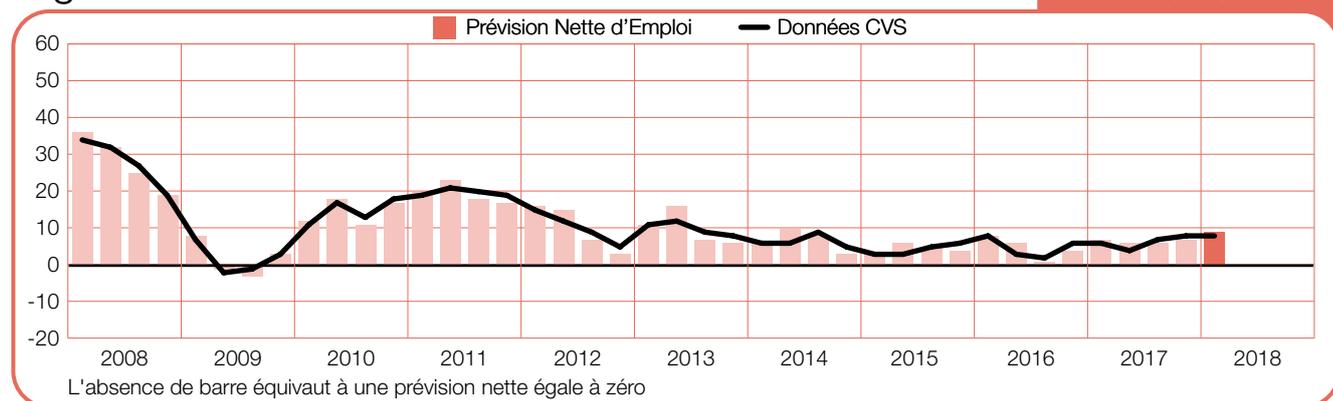
actées en Argentine, les employeurs se montrent raisonnablement optimistes. Le solde net est tiré en partie par le regain de confiance des entreprises des secteurs de la Construction et des Activités financières, des assurances et de l'immobilier, où les intentions d'embauche progressent considérablement d'une année à l'autre.

Les prévisions les moins encourageantes de la région sont à mettre au compte des employeurs brésiliens et

panaméens. Il convient cependant de noter que cela fait désormais quatre trimestres que les intentions d'embauche progressent sans discontinuer au Brésil. Bien que modestes, elles atteignent des sommets qu'elles n'avaient plus côtoyés depuis trois ans. Au Panama, les velléités de recrutement sont également mesurées, notamment du fait de la réforme du secteur de Construction, où les perspectives sont les moins optimistes jamais relevées depuis l'intégration du pays au Baromètre, en 2010.

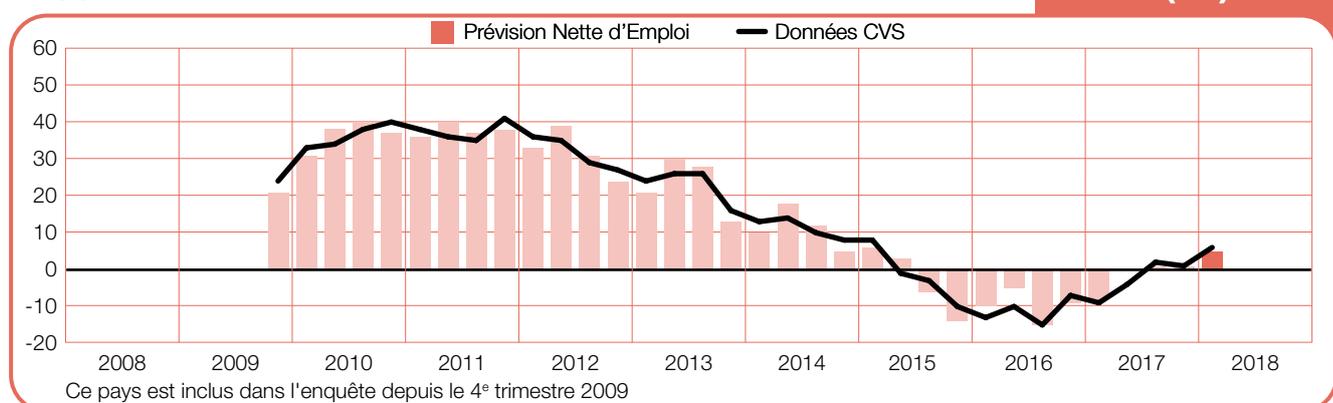
Argentine

+9 (+8)%



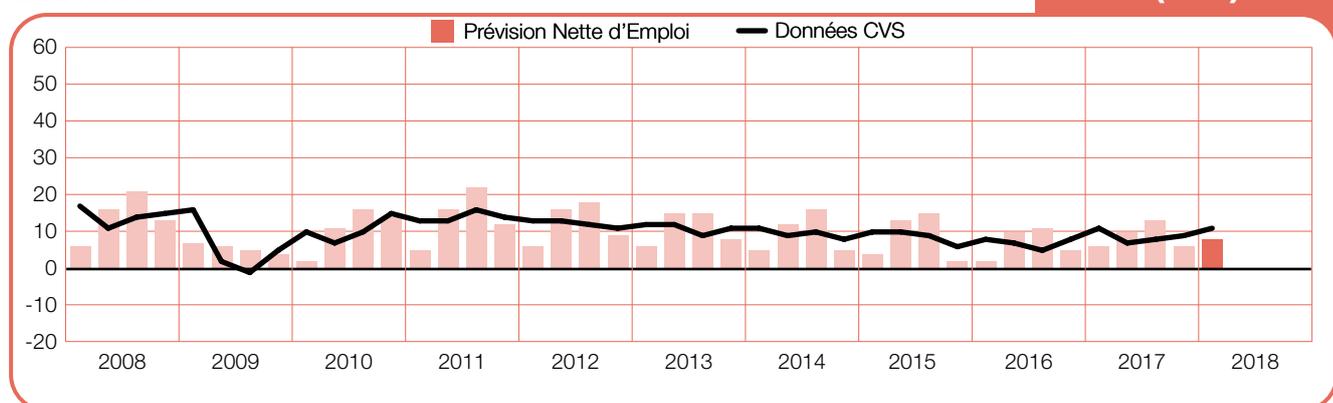
Brésil

+5 (+6)%



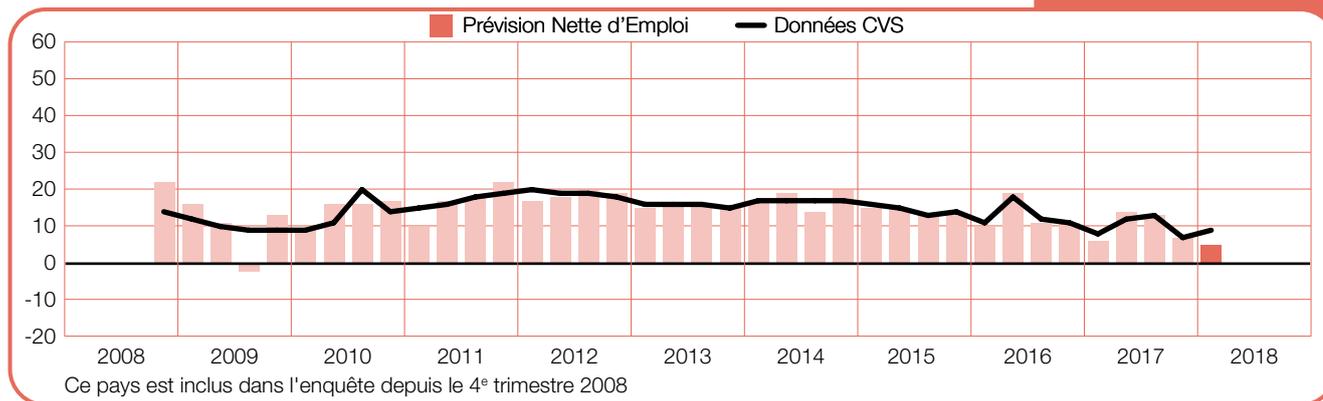
Canada

+8 (+11)%



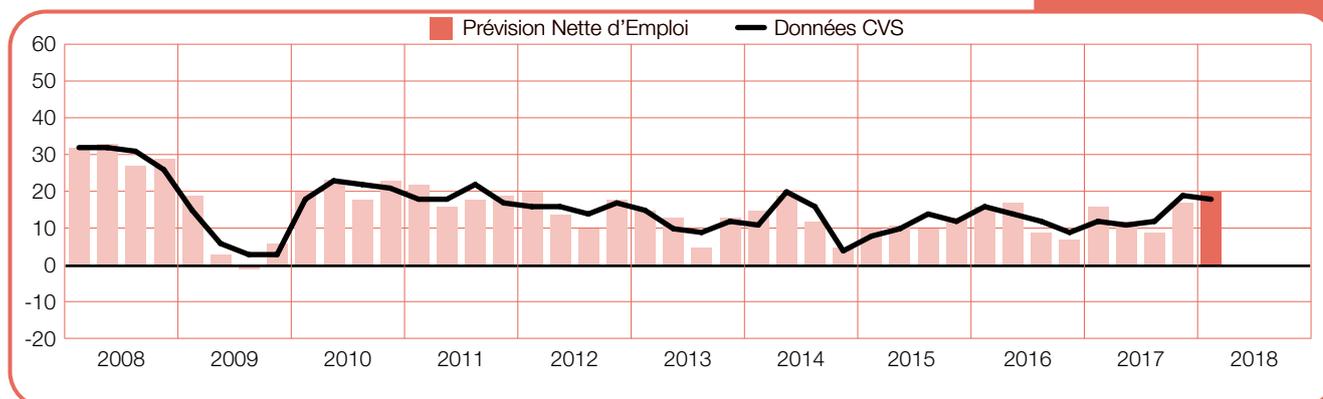
Colombie

+5 (+9)%



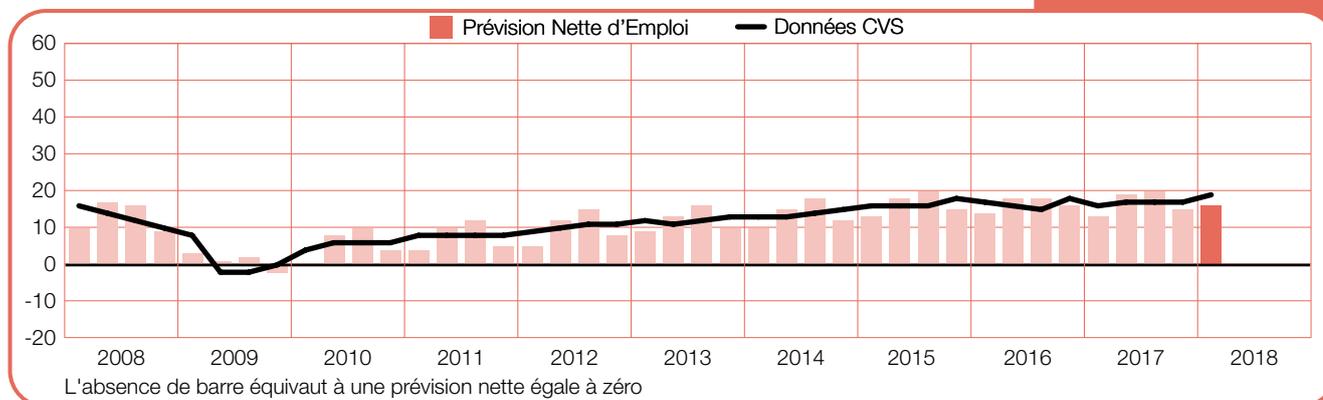
Costa Rica

+20 (+18)%



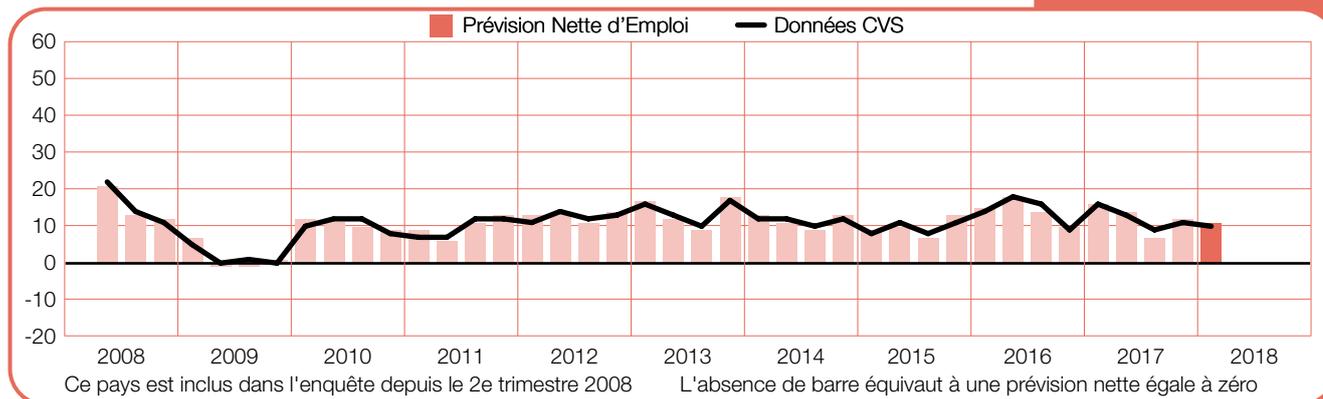
États-Unis

+16 (+19)%



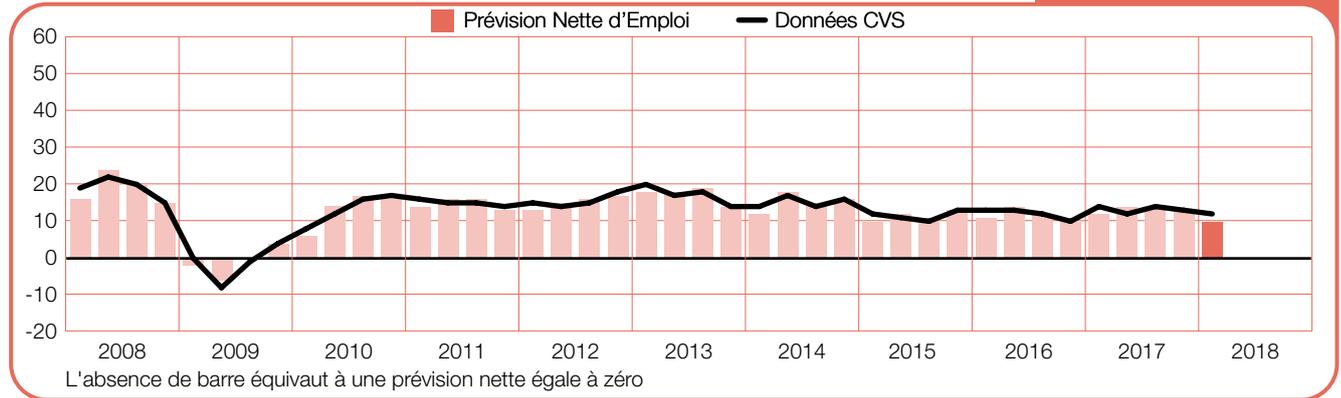
Guatemala

+11 (+10)%



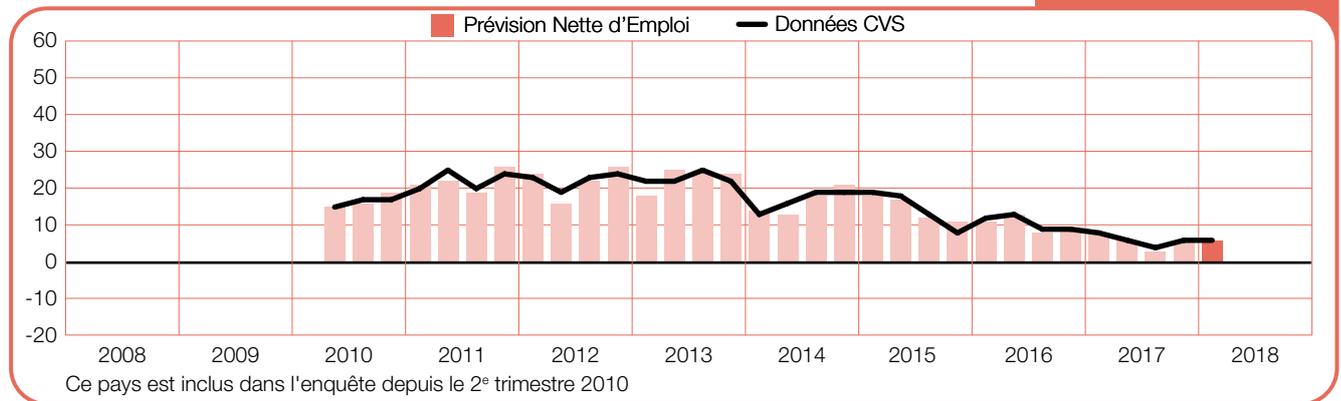
Mexique

+10 (+12)%



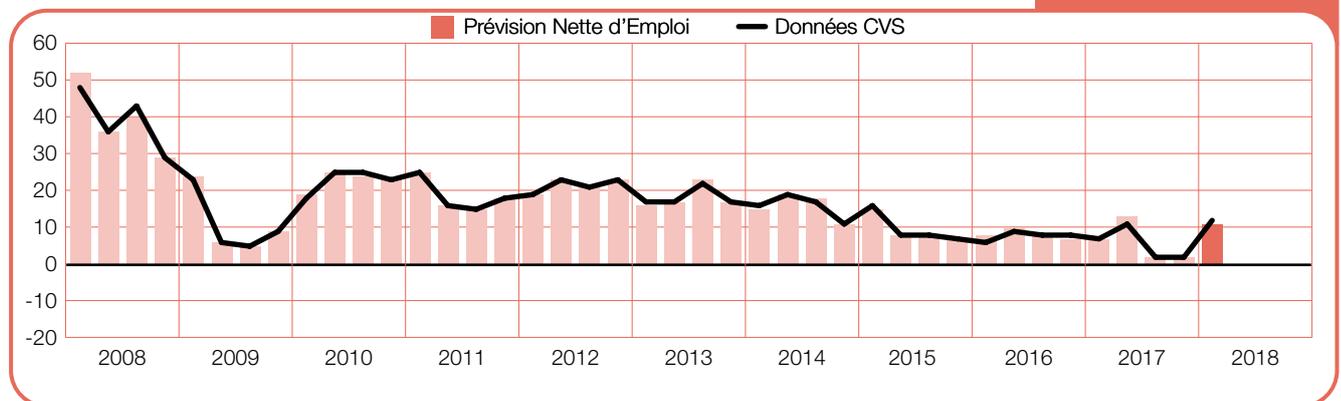
Panama

+6 (+6)%



Pérou

+11 (+12)%



Comparaisons par continent

– Asie-Pacifique

Près de 15 000 entretiens ont été menés auprès d'employeurs de la région Asie-Pacifique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2018. Dans chacun des huit pays et territoires concernés, ceux-ci ont l'intention d'accroître leurs effectifs au cours des trois mois à venir.

Des 43 pays et territoires couverts par cette étude, c'est à Taïwan que les intentions d'embauche sont les plus encourageantes. Les entreprises du pays affichent un optimisme qu'on ne leur avait plus connu depuis deux ans, et plus d'un quart des employeurs interrogés entendent accroître leur masse salariale dans le courant du 1^{er} trimestre 2018. La situation sera particulièrement favorable dans le secteur des Activités financières, des assurances et de l'immobilier ainsi que dans celui de l'Industrie manufacturière, où les embauches devraient croître à un rythme qui n'avait pas été aussi soutenu depuis plus de deux ans.

La bonne forme du marché de l'emploi japonais se confirme, à l'heure où les employeurs du pays affichent les prévisions de recrutement les plus encourageantes depuis le 4^e trimestre 2007. Des embauches sont attendues dans toutes les régions et dans tous les secteurs, en tête desquels ceux du Transport et des services publics, des Industries extractives et de la Construction.

En Inde, les prévisions de recrutement progressent pour le deuxième trimestre consécutif après un 3^e trimestre 2017 décevant marqué par une prévision historiquement basse. Les effectifs devraient évoluer à la hausse dans les quatre régions du pays et dans ses sept secteurs d'activité, le climat d'embauche étant particulièrement favorable dans le secteur des Services et dans la région nord du pays.

Dopée par le regain de confiance des employeurs de la plupart des secteurs d'activité et des régions du pays, la perspective nette de l'Australie pour le 1^{er} trimestre 2018 atteint des sommets qu'elle n'avait plus

fréquentés depuis plus de six ans. Les effectifs devraient connaître une forte croissance dans le secteur des Industries extractives et de la Construction, où les intentions d'embauche ne cessent de progresser au point de renouer avec les niveaux relevés au 3^e trimestre 2011.

En Chine, les employeurs restent raisonnablement optimistes, avec des prévisions positives dans chaque secteur d'activité et région du pays. Par rapport à la même période de l'année dernière, les perspectives s'améliorent à des degrés divers dans tous les secteurs et toutes les régions sauf une, ce qui semble indiquer que le marché est en passe de retrouver un élan durable.

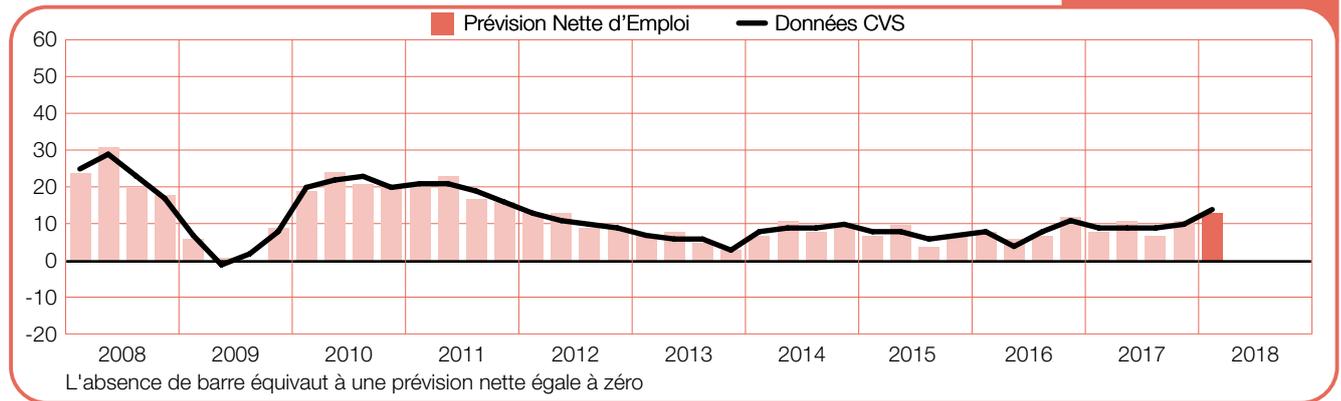
Durant les trois premiers mois de l'année, le rythme des embauches devrait demeurer stable en Nouvelle-Zélande, où les employeurs de tous les secteurs et toutes les régions prévoient d'accroître leurs effectifs. La palme de l'optimisme revient à ceux des Activités financières, des assurances et de l'immobilier, qui font état des prévisions de recrutement les plus prometteuses du secteur depuis plus de trois ans.

À Hong-Kong, le rythme des embauches devrait rester stable dans les trois mois à venir, et des hausses d'effectifs sont prévues dans tous les secteurs d'activité. Les prévisions les plus favorables concernent les secteurs des Services et des Activités financières, des assurances et de l'immobilier, mais aussi celui du Commerce, où la prévision nette atteint des sommets qu'elle n'avait plus connus depuis plus de quatre ans.

À Singapour, les employeurs continuent d'afficher un certain optimisme bien que la perspective nette se replie par rapport au trimestre dernier. C'est dans le secteur de l'Administration publique et de l'éducation et dans celui des Activités financières, des assurances et de l'immobilier que les intentions d'embauche pour le prochain trimestre sont les plus encourageantes.

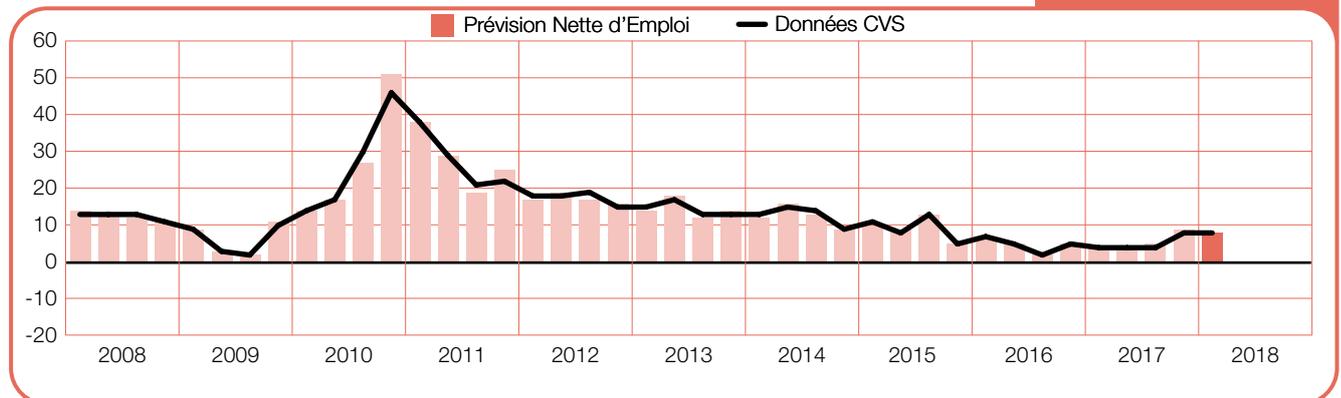
Australie

+13 (+14)%



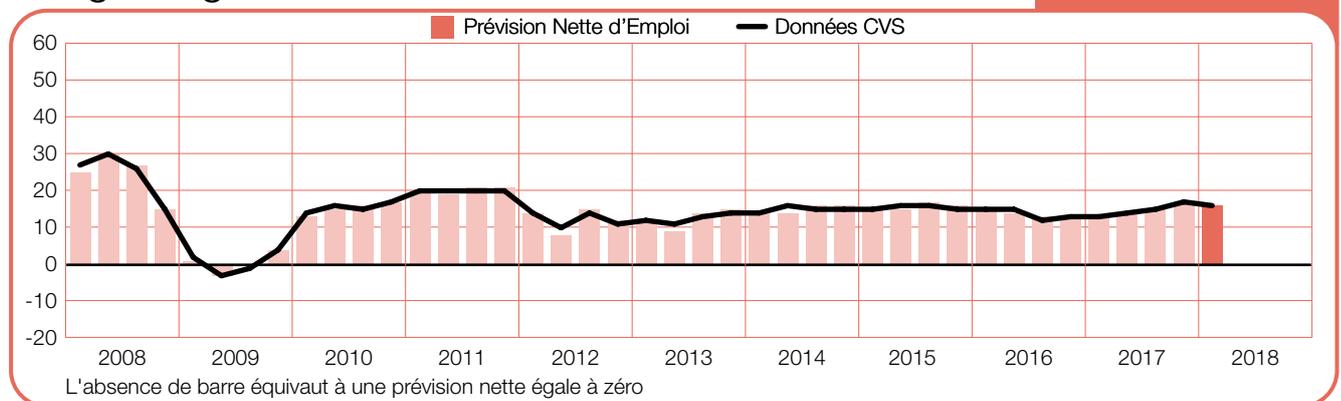
Chine

+8 (+8)%



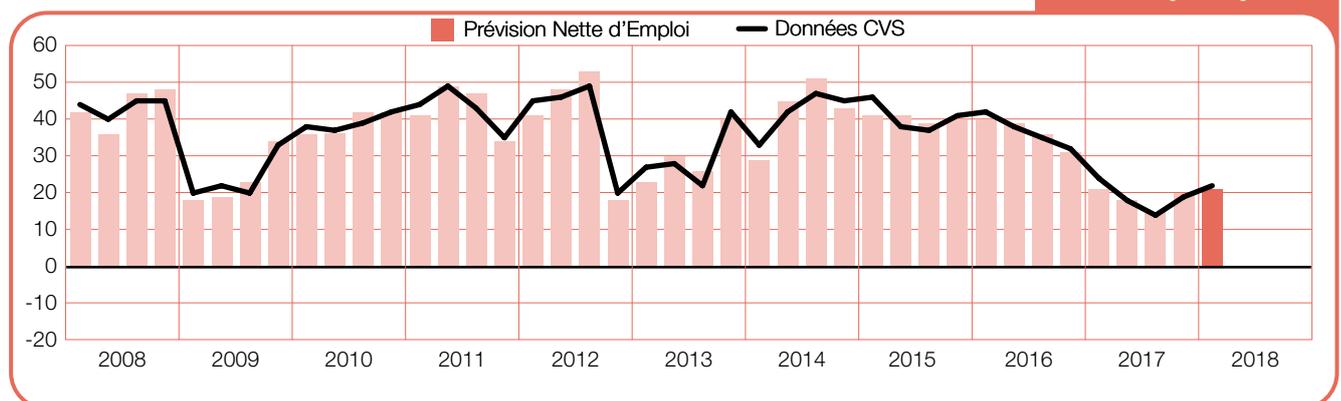
Hong-Kong

+16 (+16)%



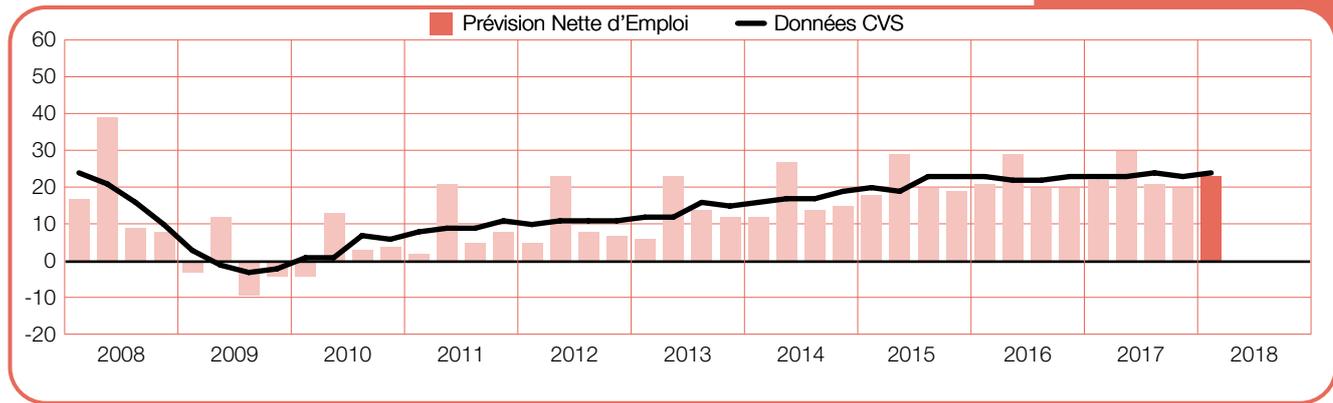
Inde

+21 (+22)%



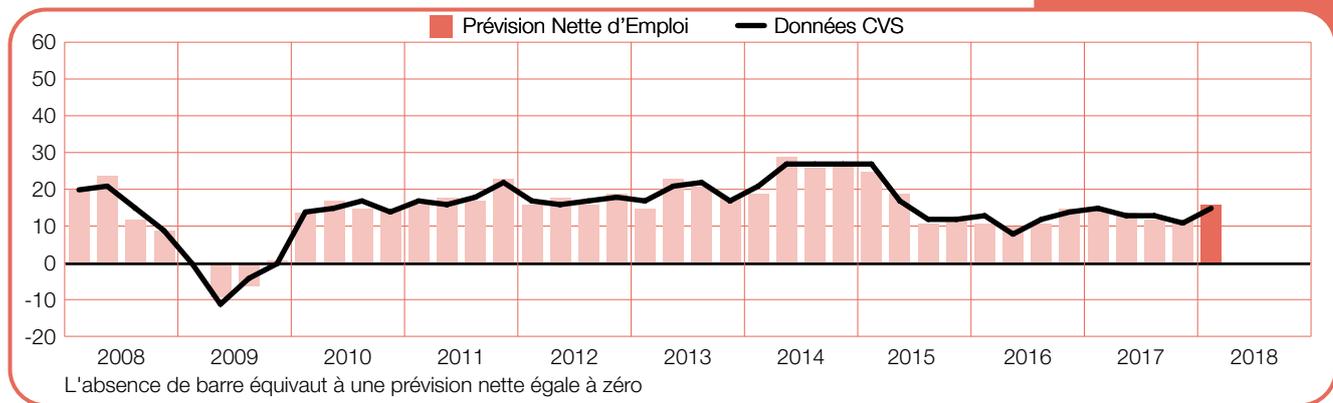
Japon

+23 (+24)%



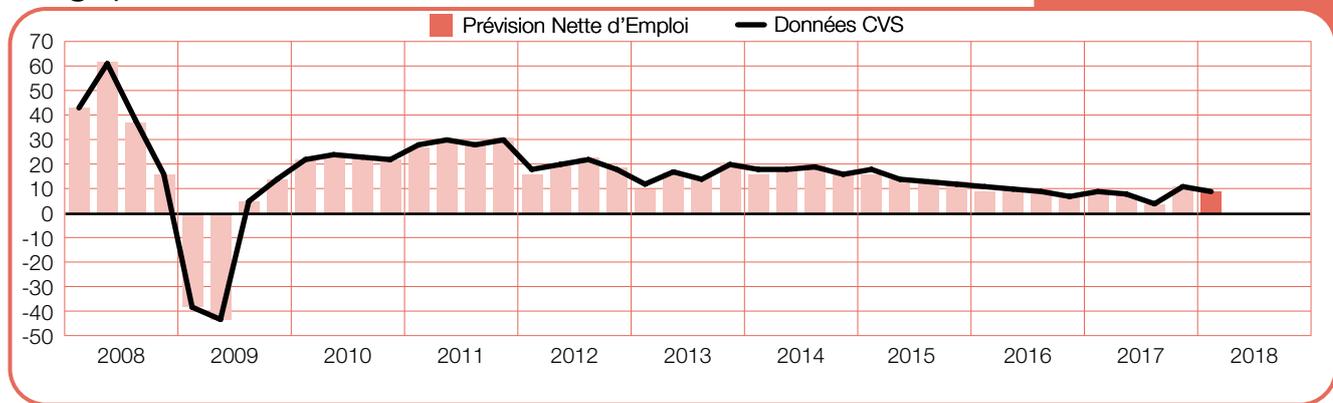
Nouvelle-Zélande

+16 (+15)%



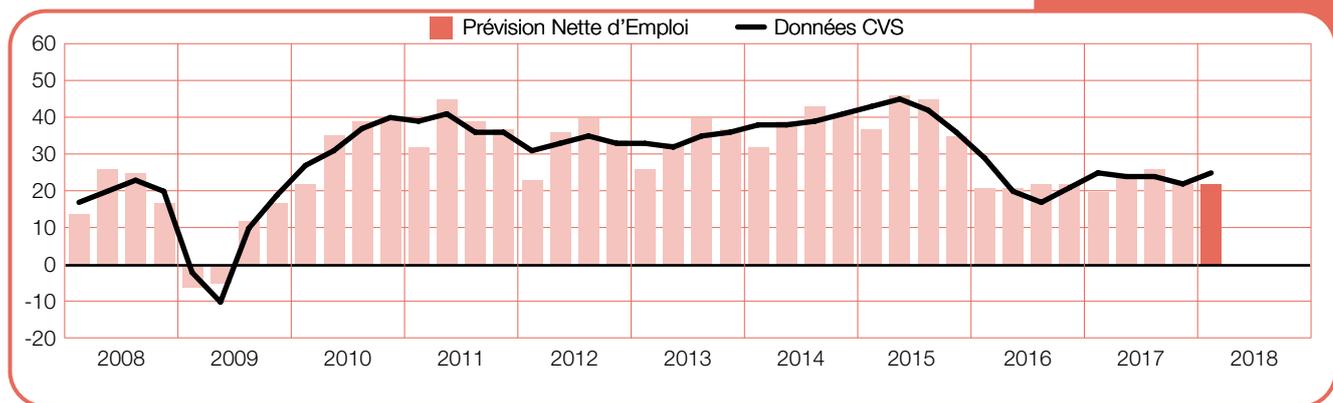
Singapour

+9 (+9)%



Taiwan

+22 (+25)%



Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Plus de 20 000 employeurs de 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique ont été interrogés afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 1^{er} trimestre 2018. Il ressort de ces entretiens que les employeurs de 23 des 25 pays et territoires de la zone comptent accroître leurs effectifs entre janvier et mars prochain. La situation de l'emploi est contrastée d'un pays à l'autre et peu de signes permettent de dégager une tendance applicable à l'ensemble de la région.

En Roumanie comme en Slovaquie, les effectifs devraient croître à des degrés divers dans tous les secteurs d'activités et toutes les régions. Dans les deux pays, c'est le secteur de l'Industrie manufacturière qui sera la locomotive du marché de l'emploi. C'est également dans ce secteur que les perspectives des demandeurs d'emploi de Hongrie seront les plus favorables au 1^{er} trimestre 2018.

Au Royaume-Uni, les effectifs devraient de nouveau connaître une modeste croissance dans l'ensemble des secteurs d'activité et dans la plupart des régions du pays. Toutefois, le climat d'incertitude que suscite actuellement le Brexit semble miner la confiance des employeurs, si bien que la prévision nette retombe à son niveau le plus bas depuis le 4^e trimestre 2012.

En France, les perspectives d'emploi, quoique toujours positives, accusent un coup d'arrêt par rapport au trimestre précédent. Si des recrutements sont attendus dans la plupart des secteurs et des régions du pays, la perspective nette générale pâtit du marasme du secteur du Transport et de la logistique, où le solde dégringole d'une année à l'autre.

En Allemagne, les employeurs anticipent à nouveau une légère croissance des embauches en ce début d'année. Les perspectives se dégradent toutefois de façon plus ou moins prononcée dans la majorité des secteurs d'activité, tant d'un trimestre à l'autre que par rapport à la même période de l'an passé. À l'image de la France, le solde net du pays fait les frais du pessimisme des employeurs du Transport et de la logistique, qui font état des intentions d'embauche les plus faibles depuis plus de quatre ans.

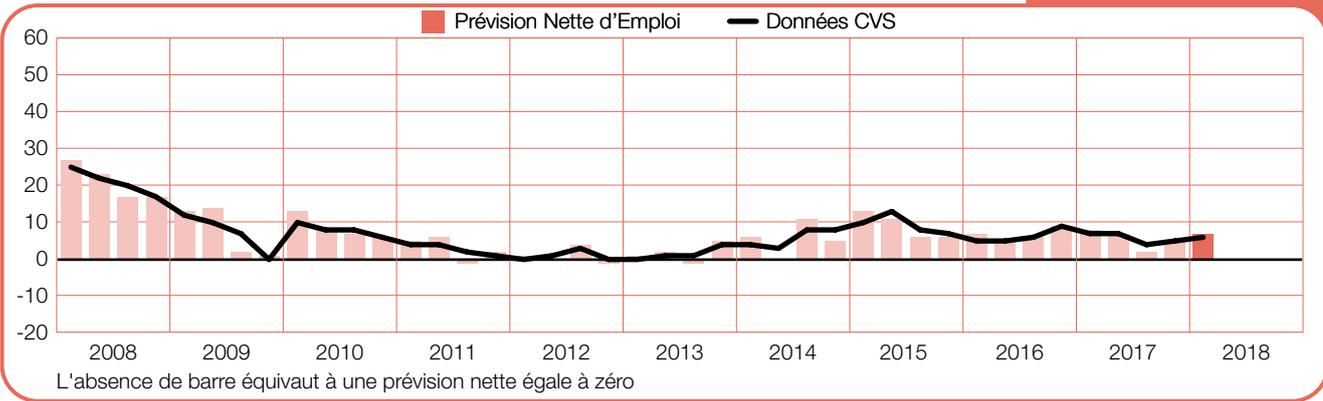
En Finlande, les perspectives d'emploi s'inscrivent dans la lignée du trimestre précédent et restent à un niveau historiquement haut. Les intentions d'embauche dans le secteur des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises et celui des Services publics atteignent aussi des sommets qu'elles n'avaient jamais connus depuis que le pays a été intégré à ce Baromètre. La situation de l'emploi s'annonce tout aussi favorable en Norvège, où les effectifs devraient évoluer à la hausse d'un trimestre à l'autre et en comparaison annuelle dans la plupart des secteurs. Enfin, les perspectives des demandeurs d'emploi suédois resteront limitées, ce malgré le net rebond du secteur de l'Hôtellerie-Restauration tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.

Dans le reste de la région EMEA, la situation de l'emploi s'annonce plus morose. Des hausses d'effectifs sont attendues aux Pays-Bas, mais la prévision nette rapportée par les employeurs du pays fléchit tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre. Les intentions d'embauche seront également modestes en Suisse, mais elles enregistrent un léger rebond comparé aux prévisions négatives affichées au trimestre dernier et à la même période de l'an passé. Le climat d'embauche devrait être analogue en Belgique, où les effectifs devraient continuer de croître au 1^{er} trimestre, à un rythme toutefois légèrement moins soutenu qu'au 4^e trimestre 2017 et qu'à la même période de l'an passé.

Comme souligné précédemment, les intentions d'embauche les plus pessimistes de la région EMEA – mais aussi du monde – concernent l'Autriche et l'Italie, deux pays où le marché du travail devrait connaître une certaine apathie au cours des trois mois à venir.

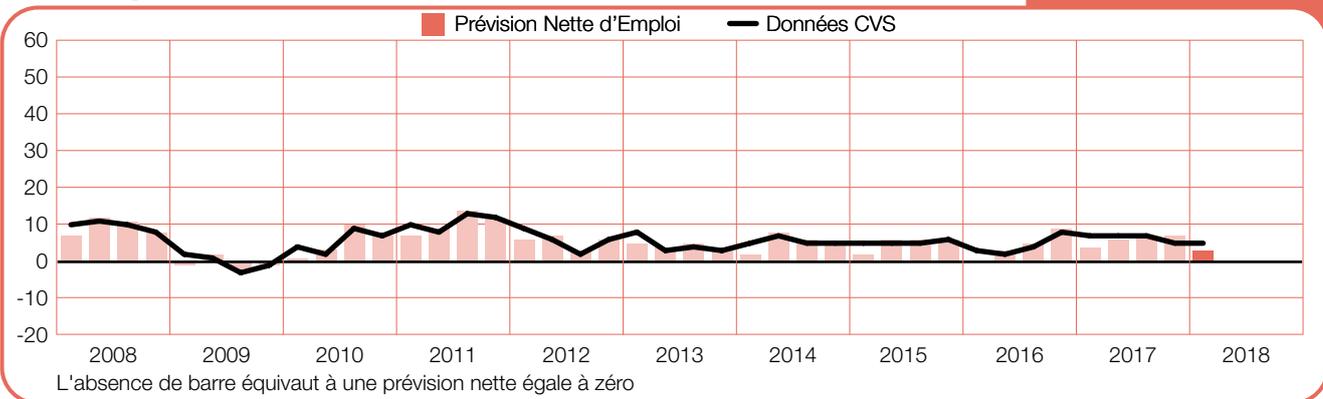
Afrique du Sud

+7 (+6)%



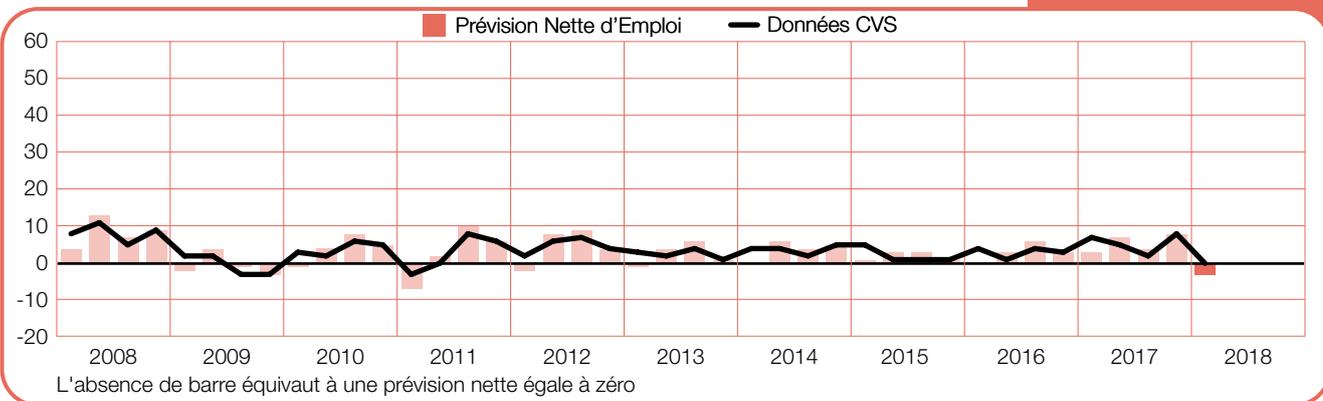
Allemagne

+3 (+5)%



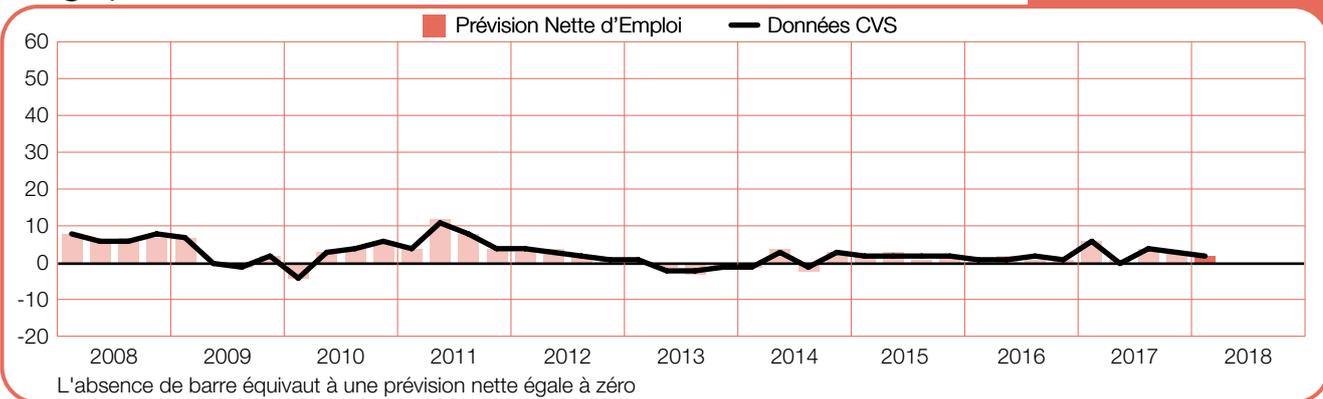
Autriche

-3 (0)%



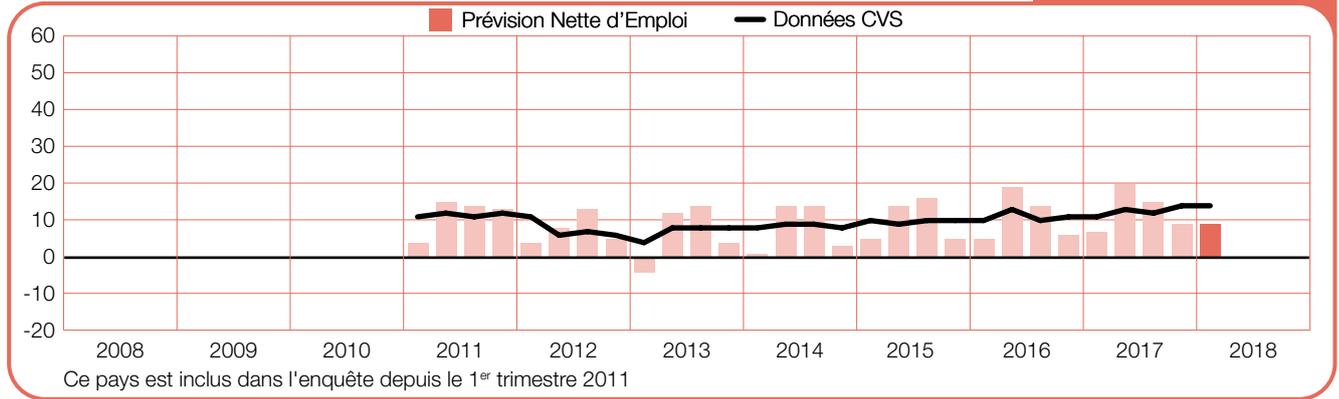
Belgique

+2 (+2)%



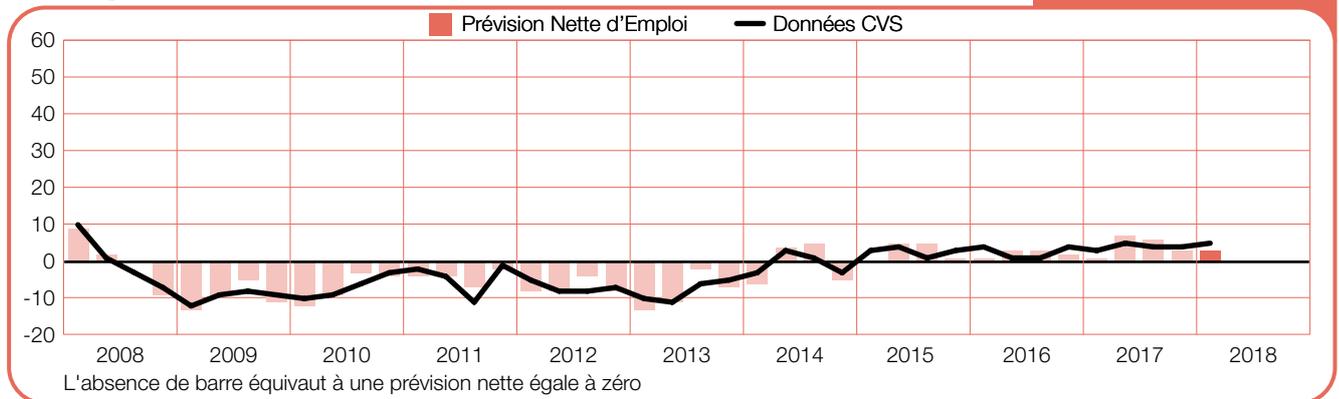
Bulgarie

+9 (+14)%



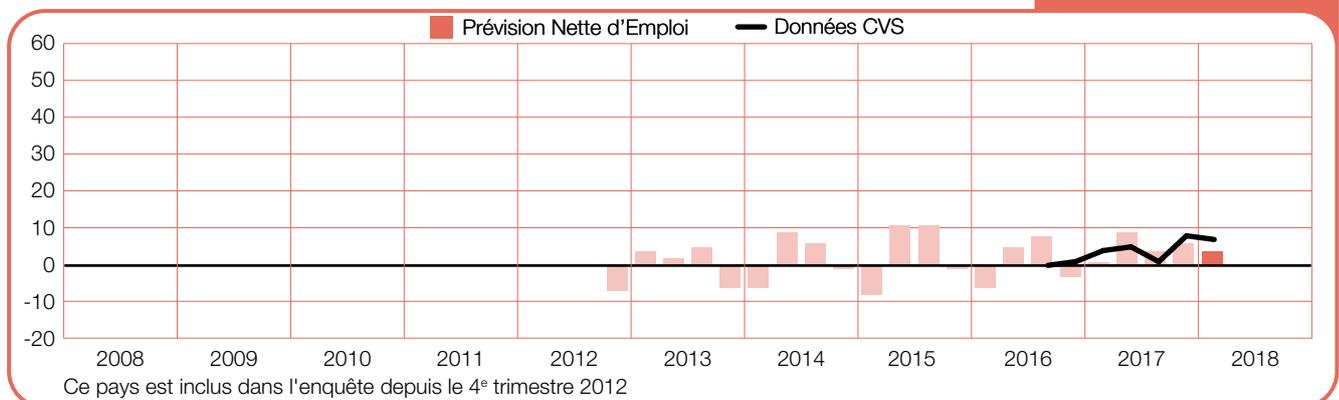
Espagne

+3 (+5)%



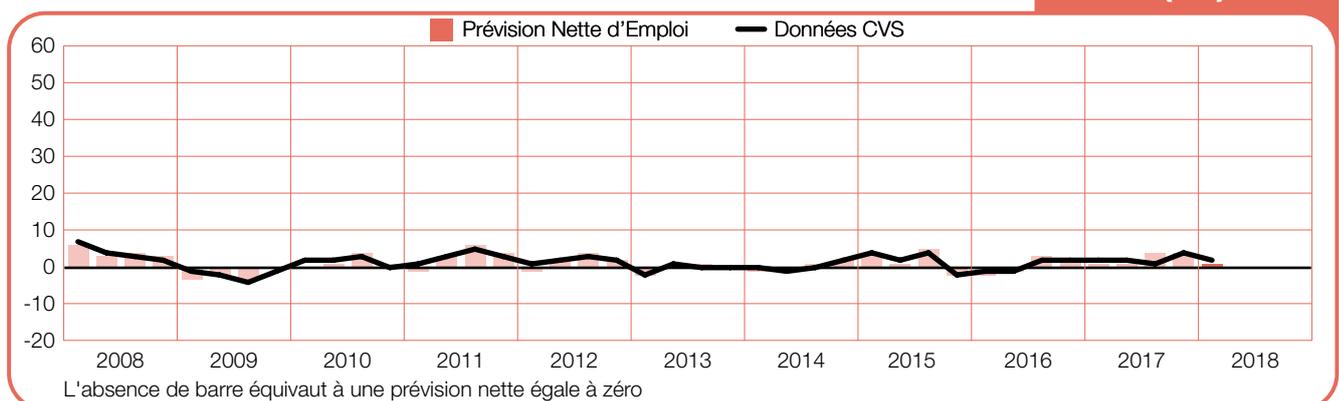
Finlande

+4 (+7)%



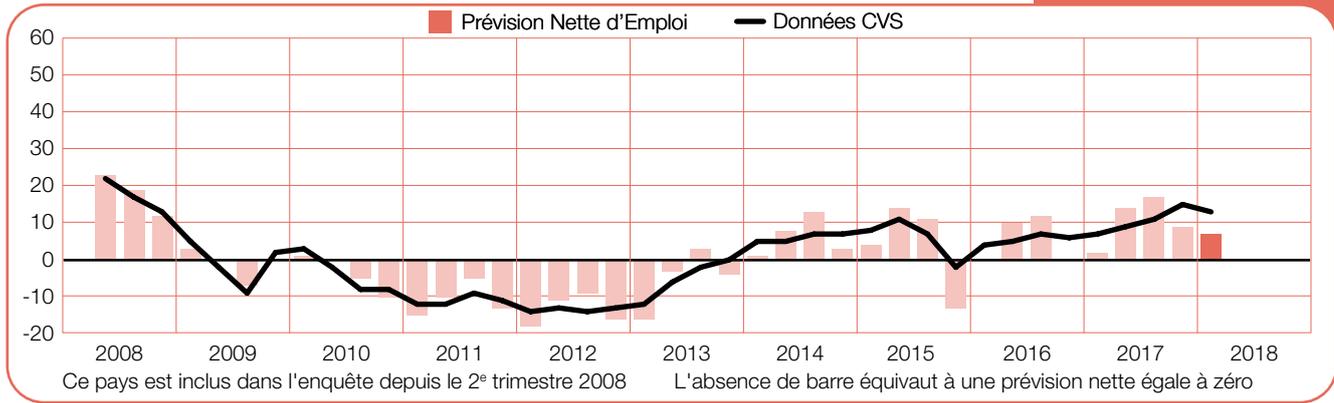
France

+1 (+2)%



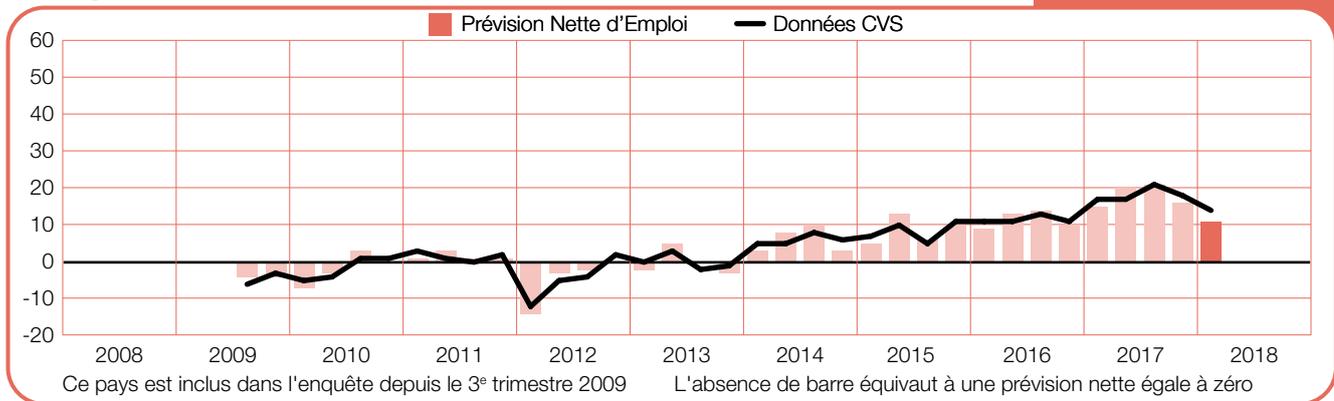
Grèce

+7 (+13)%



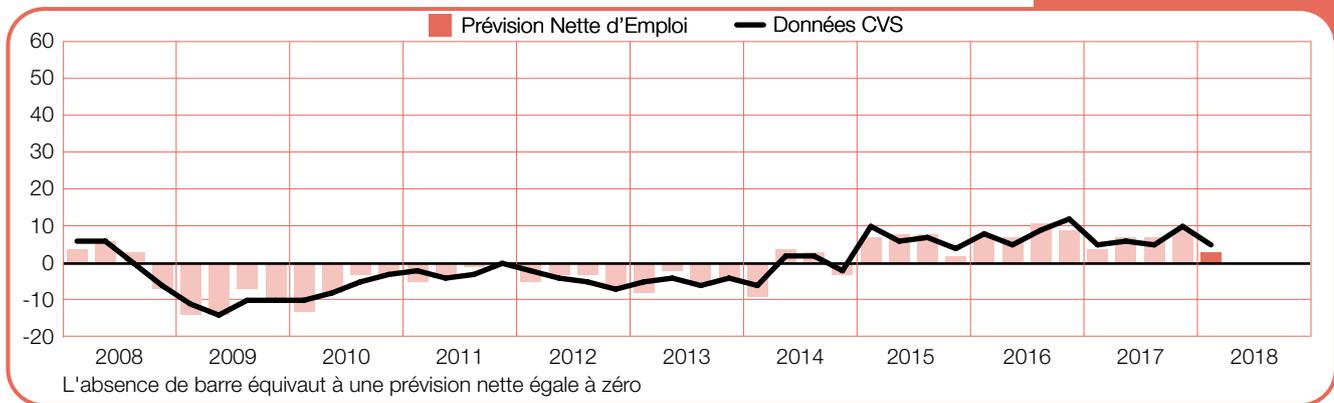
Hongrie

+11 (+14)%



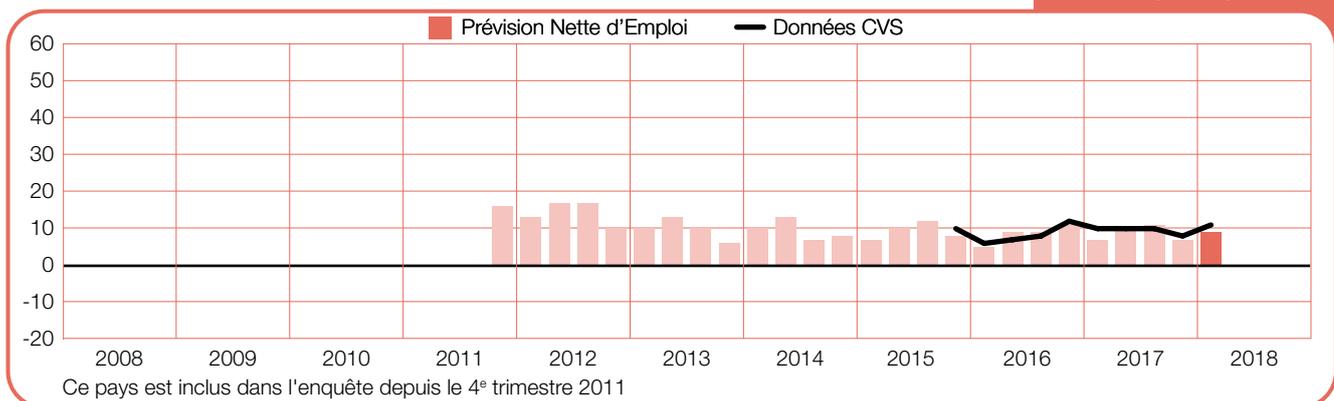
Irlande

+3 (+5)%



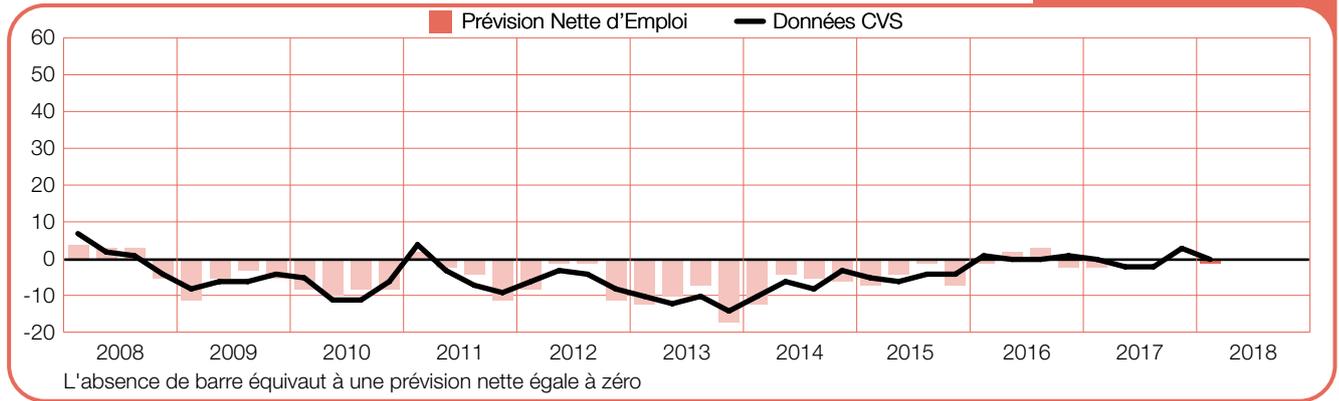
Israël

+9 (+11)%



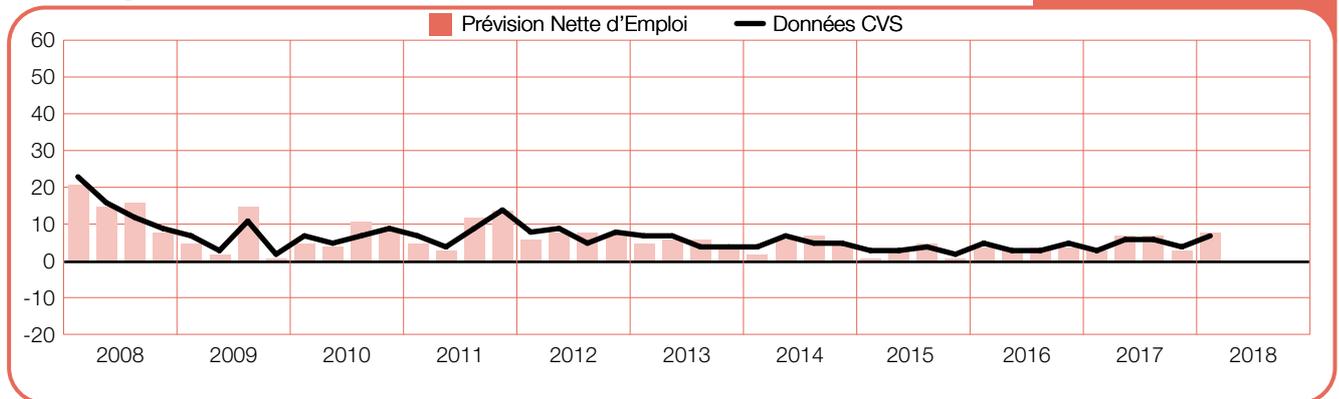
Italie

-1 (0)%



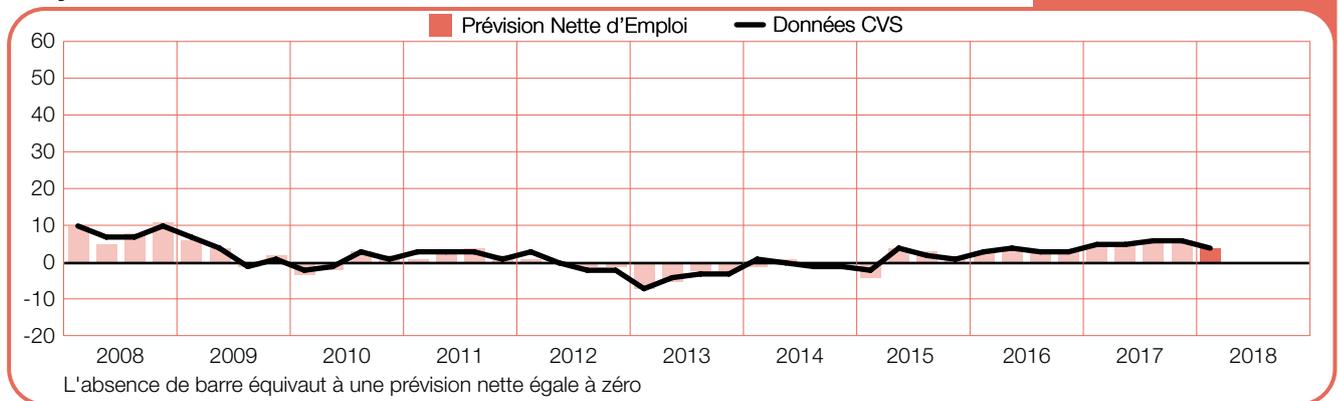
Norvège

+8 (+7)%



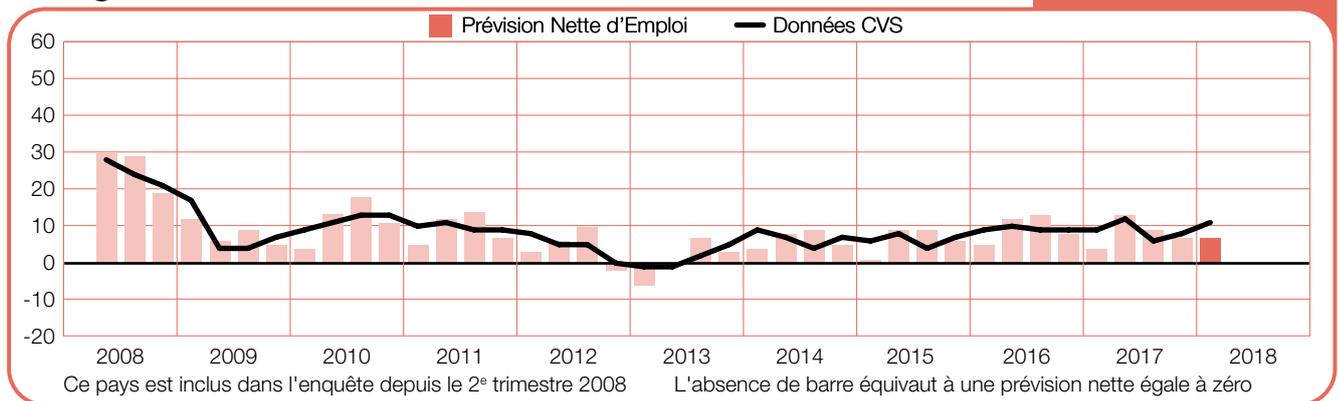
Pays-Bas

+4 (+4)%



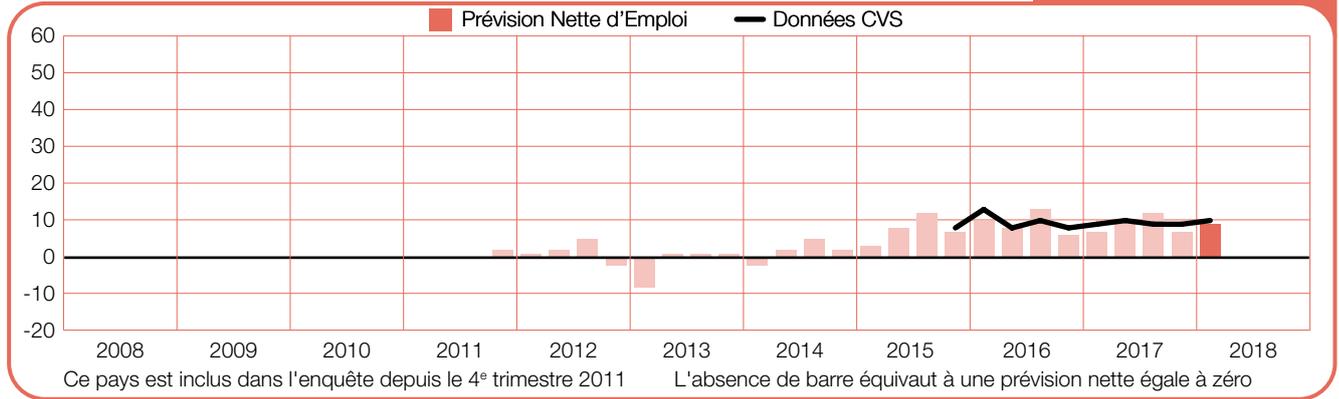
Pologne

+7 (+11)%



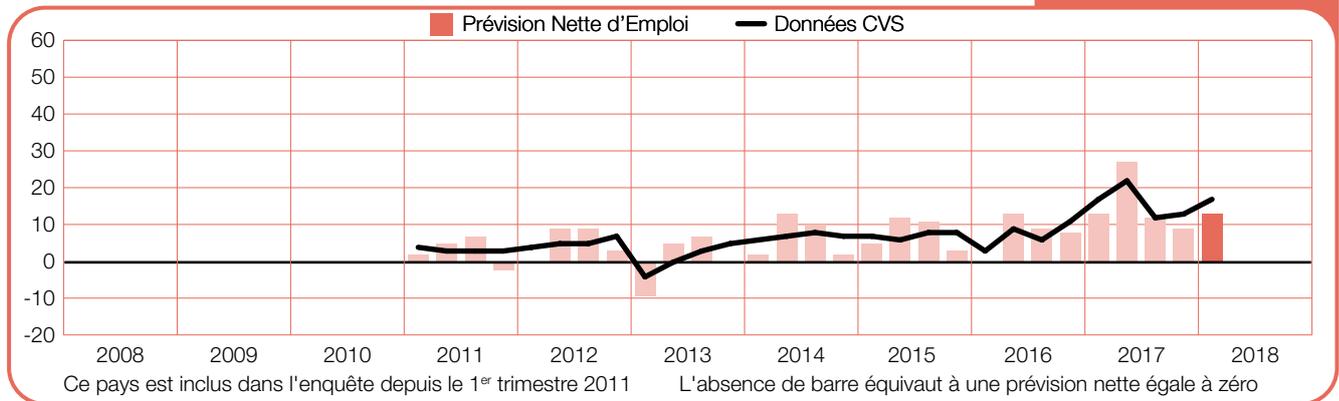
Slovaquie

+9 (+10)%



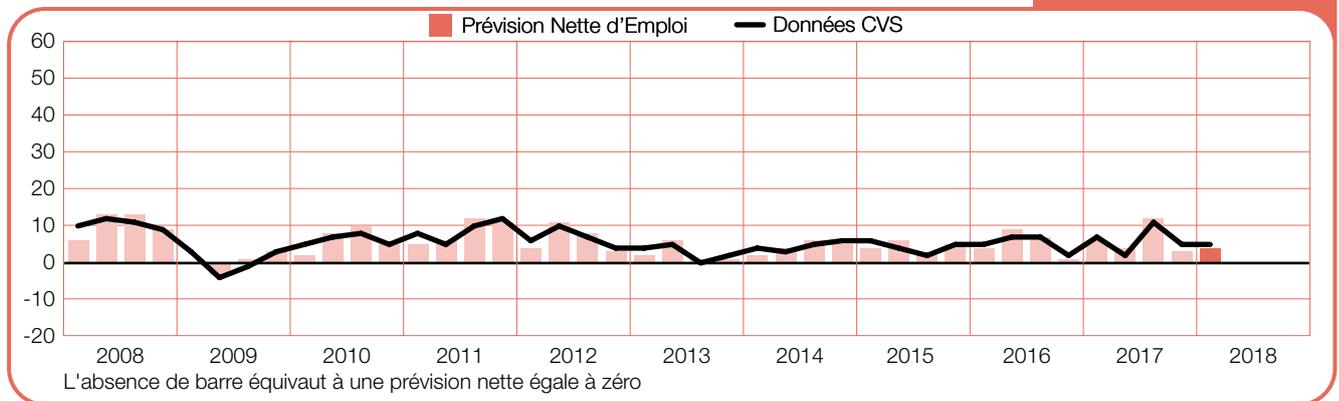
Slovénie

+13 (+17)%



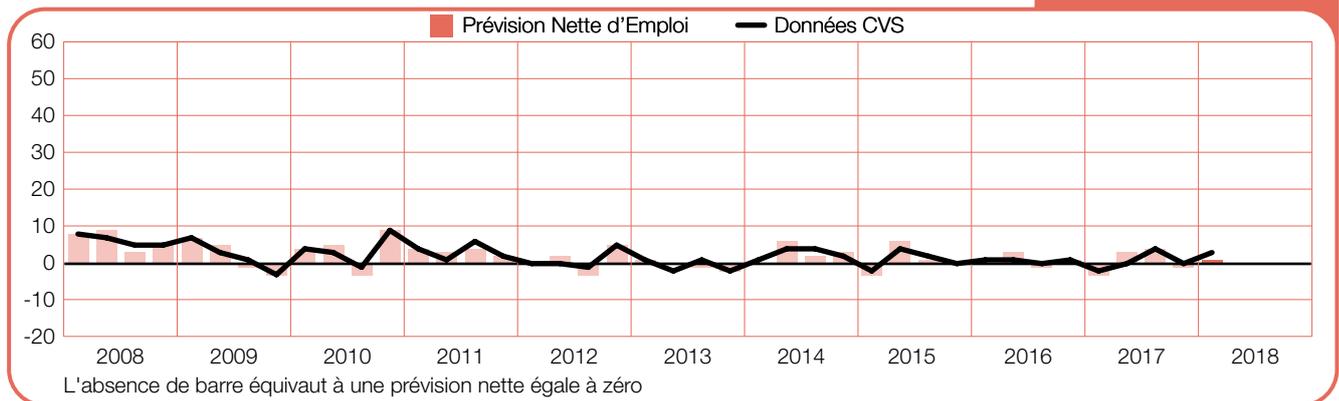
Suède

+4 (+5)%



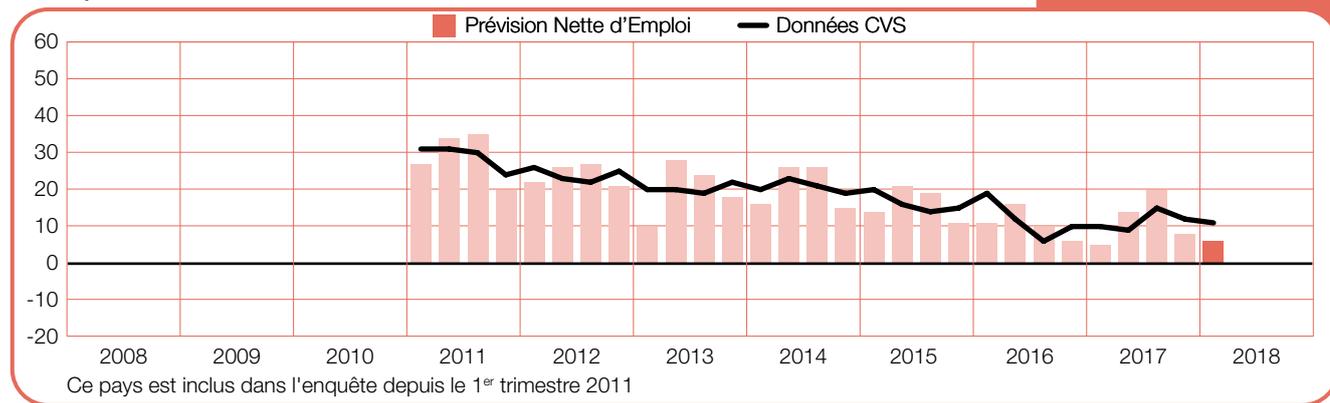
Suisse

+1 (+3)%



Turquie

+6 (+11)%



Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions de hausse ou de baisse des effectifs des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par Manpower a débuté il y a plus de 50 ans aux États-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

Unique : seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective : le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les différentes autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

Indépendante : l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de Manpower.

Fiable : le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec plus de 59 000 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

Ciblée : depuis 55 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

Question posée

Pour l'étude du 1^{er} trimestre 2018, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : *“Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2018, par rapport au trimestre actuel ?”*

Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, internationales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de “prévision nette d'emploi”. Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

Les données de tous les pays participants sont corrigées des variations saisonnières, à l'exception du Portugal. ManpowerGroup prévoit à l'avenir de corriger des variations saisonnières les résultats d'autres pays, dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2^e trimestre 2008, ManpowerGroup adopte la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données corrigées des variations saisonnières.

À propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE : MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme l'expert mondial des services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi. À ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600 000 hommes et femmes des emplois gratifiants dans de multiples secteurs d'activité et domaines de compétence.

Notre famille de marques – Manpower®, Experis®, Right Management® et ManpowerGroup® Solutions – accompagne plus de 400 000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines, grâce à des solutions complètes conçues pour recruter, gérer et développer les talents qui leur sont nécessaires. En 2017, ManpowerGroup figure pour la septième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde (“World’s Most Ethical Companies”). Le Groupe figure également au classement Fortune des entreprises les plus admirées (“Most Admired Companies”), confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein du secteur.

Découvrez comment ManpowerGroup écrit l'avenir du monde du travail : www.manpowergroup.com

A propos de ManpowerGroup France

ManpowerGroup, *Experts RH pour un monde de défis*, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : travail temporaire, recrutement, évaluation des compétences, formation, développement des compétences, gestion des carrières, outplacement, externalisation et conseil. ManpowerGroup emploie 7 500 collaborateurs en France pour un chiffre d'affaires de 4,4 milliards d'euros en 2016.

www.manpowergroup.fr

ManpowerGroup France
13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre
Tél. : 01 57 66 10 00

www.manpowergroup.fr

© 2017, ManpowerGroup. Tous droits réservés.



ManpowerGroup®