



ManpowerGroup™

ManpowerGroup 萬寶華新聞稿

發佈日期：2016年12月13日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

## 萬寶華全球就業展望調查：2017年第一季台灣就業展望25% 連續兩季微幅上升 就業市場緩步復甦中

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,036位雇主，以此了解企業於2017年1至3月間的聘僱狀況，結果顯示25%預計增加人力，5%減少人力，65%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+20%，排除季節因素後則為+25%，與上季相比增加4個百分點，但相較於去年同期則是跌落了2個百分點。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業處協理葉朝蒂指出，新一季就業展望各行業均為雙位數淨值，也是連續二季上升，顯示國內就業市場有緩步復甦跡象。六大行業相較，以運輸倉儲、傳播及公用事業淨值+26%居首，接著是服務業、批發及零售業居二、三名，而工程建設及礦產業則以+19%居末。

### 運輸倉儲、傳播及公用事業雇主信心上揚 增補人力搶攻物流商機

第一季運輸倉儲、傳播及公用事業的淨值為+26%，相較上季成長了17個百分點，與去年同期相比則增加3個百分點。葉朝蒂表示，運輸及倉儲業職缺數近期創新高，就業展望淨值也是近年成長之最，研判是因年節購物、旅遊返鄉旺季將屆，以及勞基法新制上路等影響，物流、客運業者均急需補充駕駛人力所產生的現象。不過受航空業波動和陸客團遞減趨勢未止，聘僱需求的成長趨勢能否維持下去，還有待後續觀察。

### 元旦鋪貨旺季來臨 服務業及批發零售業人力需求維持平穩

服務業、批發及零售業，在下一季就業展望淨值均為+25%，整體聘僱需求平穩，與上季及去年同期相比，聘僱意願也相對持平。葉朝蒂分析，受惠於餐飲業的展店效應與節慶聚餐的增加，大部分業者是全年無休的，缺人狀況一直存在；而今年不論便利商店、超市、甚至網路電商，均利用各式新產品及促銷活動積極搶客，接續元旦鋪貨旺季也將來臨，因而產生一定的人力需求，總體來說在客服、排班制門市人員最為缺乏。不過陸客團減少對飯店業的衝擊仍在，加上晚冬效應使相關產品還未熱銷，皆是將來聘僱需求能否持續成長的觀察重點。

### 金融不動產人力需求放緩 聘僱意願謹慎求穩

金融保險及不動產業就業展望淨值為+24%，為近七年來新低，與去年同期相較則下滑18個百分點。葉朝蒂認為，金融保險及不動產業易受整體環境影響，今年對外有英國脫歐及美國總統大選等因素干擾，對內則有台股量能萎縮、房市仍然偏弱等訊號，雇主傾向持續追蹤市場動態，人力聘僱將補在刀口上，尤其以金融科技背景人才特別受青睞。不過觀察近期國內景氣訊號連兩個月呈綠燈、出口恢復正成長等利多趨勢，未來聘僱需求仍有機會向上成長。

### 新品生產刺激 製造業人力需求仍有一定水準

在製造業方面，2017年第一季就業展望淨值為+22%，和上季相比下滑1個百分點，相較去年同期則減少3個百分點。葉朝蒂分析，製造業就業淨值雖然微調，但因接下來碰到年節傳統淡季，人力需求偏向保守是正常現象。不過明年各大品牌行動裝置、智慧家電等新品接連上市，以及NAND Flash、面板需求轉強等趨勢，製造業訂單陸續接進後，或許可帶動聘僱需求提升。另一方面，目前TPP、RECP等國際貿易協定尚待釐清，如何因應未來亞太貿易局勢的改變，也是製造業聘僱需求能否成長的關鍵之一。



### 工程建設業稍見曙光 帶動聘僱意願微升

工程建設業就業展望淨值為+19%居末，不過相較於上季，聘僱意願已上升5個百分點。葉朝蒂分析，今年三次颱風襲台的破壞較以往嚴重，目前土建標施工也多處於年前趕工潮，人力需求孔急帶動聘僱意願上升。此外，新政府開始逐步投入公共建設，廠商對未來景氣看法相對明朗，也促使其提升聘僱意願。不過近期接連有營造業者無預警宣布破產，是否影響整體業界的聘僱需求，還需要時間觀察。

### 全球就業市場緩步增長 亞太地區中國連續6季最低

本次調查結果顯示，在43個國家/區域中有40個國家/區域的雇主皆預計於第一季增聘人力，全球僅巴西與瑞士的整體就業市場將減少人力。就區域比較而言，第一季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為台灣（25%）、印度（24%）日本（23%），中國就業展望則為4%居末，較上季下降一個百分點，已是連續 6個季度為亞太區最疲弱的國家。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2017 第一季	25	5	65	5	20	25
2016 第四季	27	5	65	3	22	21
2016 第三季	27	5	66	2	22	19
2016 第二季	27	6	66	1	21	20
2016 第一季	26	5	65	4	21	27

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	16	3	80	1	13	17
中型企業 50-249人	25	3	67	5	22	26
大型企業 250+人	29	8	57	6	21	28

表三、台灣六大行業就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

台灣六大行業	就業展望淨值			2017 Q1與 上季相比	2017 Q1與 去年同期相比
	2017 Q1	2016 Q4	2016 Q1		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	24	25	42	-1	-18
製造業	22	23	25	-1	-3
工程建設及礦產業	19	14	18	5	1
服務業	25	24	24	1	1
運輸倉儲、傳播及公用事業	26	9	23	17	3
批發及零售業	25	25	28	0	-3

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			2017 Q1與 上季相比	2017 Q1與 去年同期相比
	2017 Q1	2016 Q4	2016 Q1		
	%	%	%	%	%
澳洲	9	11	9	-2	0
中國	4	5	7	-1	-3
香港	13	12	15	1	-2
印度	24	31	43	-7	-19
日本	23	23	23	0	0
紐西蘭	15	15	11	0	4
新加坡	9	8	10	1	-1
台灣	25	21	27	4	-2

**關於萬寶華全球就業展望調查**

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年10月17日至11月1日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,036份。

**關於ManpowerGroup萬寶華**

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis™、Right Management®、ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。萬寶華集團在2016年連續六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華集團提供的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)